

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
1	Aanbest. Leidraad, p2.4.	4	U geeft aan dat applicaties veel capaciteit vragen. A) Kunt u een overzicht aanleveren van alle applicaties? B) Kunt u per applicatie het aantal gebruikers aangeven? C) Kunt u een overzicht geven van de applicaties waarvan een Windows Client op de eindgebruikerswerkplek dient te worden geïnstalleerd? D) Kunt u een overzicht geven van de applicaties die dienen te worden gehost? E) Kunt u een overzicht aanleveren van alle fysieke en virtuele servers die voor de hosting van applicaties en Citrix gebruikt worden?. F) Graag tevens per gehoste applicatie duidelijk aangeven de gebruikte web, applicatie en database servers? G) Kunt u per gehoste server vermelden of deze fysieke of virtueel is en hoeveel vCPU, GB intern geheugen en diskcapaciteit per server is toegewezen? H) Kunt u tevens per gehoste server het operating systeem en de versie hiervan aanleveren? I) Dient inschrijver de servercertificaten te leveren of doet BSGR dit? Indien inschrijver moet aanleveren graag een gedetailleerd overzicht hoeveel en welk type serverlicentie dient te worden geleverd.	A. Zie bijlage bij Nvl1: 'Overzicht applicatielandschap'. B. Alle gebruikers: 125 C. Alle applicaties bij alle gebruikers D. Alle applicaties: zie bijlage 'Overzicht applicaties' E. De serverlijst wordt bij Nvl 2 gepubliceerd. F. G. H. I. Voor F, G, H. en I: Wij gaan ervan uit dat Inschrijver dit zelf kan inschatten aan de hand van de geleverde server- en applicatiegegevens. Wat betreft de opslag moet minimaal rekening gehouden worden met 35TB, waarbij de verwachting is dat deze nog aanzienlijk kan toenemen.
2	Aanbest. Leidraad, p3.3.	7	A) Kunt u toelichting geven over de uitwijk van het primaire datacenter? B) Maakt men hierbij gebruik van replicatie van data en of virtuele servers, of moet bij uitwijk de gehele hostingomgeving opnieuw opgebouwd worden in het tweede datacenter vanuit de back-up?	A. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. B. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.
3	Aanbest. Leidraad, p3.4.	7	A) U gebruikt 140 computers, hoeveel gebruikers heeft uw organisatie totaal? B) Hoeveel gebruikers van MS365 E5 zijn er in uw organisatie?	A. 125 gebruikers + speciale toepassingen B. 125 gebruikers

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
4	Aanbest. Leidraad, p3.5.	8	U geeft aan dat u de BIO toepast. A) Dient inschrijver firewall met IDS/IPS aan te bieden? B) Dient inschrijver vulnerability scanning/reporting aan te bieden?	A. Dat is aan Inschrijver B. Ja, zie BIO
5	Aanbest. Leidraad, p3.6.	8	Wat bedoelt u met grafische weergave van uw voorstel? Bedoelt u foto's/ plaatjes van de aangeboden werkplek- en netwerkkaparaatuur?	Ja
6	Aanbestedingsleidraad	4	2.3 Kan BSGR inzicht geven in het beveiligingsbeleid?	Voor beveiligingsbeleid, zie BIO
7	Aanbestedingsleidraad	4	Volgens de de BIO dient opdrachtgever een SIEM/SOC ingericht te hebben. Maakt de levering van SIEM/SOC onderdeel uit van deze uitvraag?	Ja. Dit is ook gespecificeerd in het nieuwe prijzenblad
8	Aanbestedingsleidraad	7	Paragraaf 3.3 huidige situatie: Kunt u een overzicht aanleveren met daarin opgenomen de Virtuele Machines (VM) die door inschrijver gehost dienen te worden. Inschrijver heeft hierbij de volgende informatie nodig: - Merk operating systeem en versie - Functie van de VM zoals applicatieserver, Database server, etc.. - Fabrikant van de applicatie/ database, versie, etc.. - Hoeveelheid gebruikte memory, opslag en virtuele CPU's	Zie vraag 1
9	Aanbestedingsleidraad	7	huidige situatie: Kunt u een applicatieoverzicht aanleveren met daarin de naam van de applicatie, versie van de applicatie, fabrikant van de applicatie, soort applicatie (web, SaaS, legacy) en of er een koppeling is met een VM zoals een applicatieserver, database server, etc..	Zie vraag 1
10	Aanbestedingsleidraad	7	Paragraaf 3.3 huidige situatie: Centric SMC is uw huidige partner. Kunt u aangeven wat de exitstrategie is van Centric en wat zij allemaal aanleveren aan een opvolgende dienstverlener?	Deze vraag wordt beantwoord in Nvl 2
11	Aanbestedingsleidraad	7	Paragraaf 3.3 huidige situatie: U geeft aan dat op enkele PC's certificaten lokaal zijn geïnstalleerd (RDW, Belastingdienst, Kadaster). Dit terwijl u een Citrix omgeving gebruikt. Kunt u aangeven waarom dit op enkele PC's is en waarom dit lokaal is? Kunt u daarnaast een omschrijving leveren van de geïnstalleerde certificaten en het aantal?	Dit houdt verband met specifieke autorisatie van functionarissen en persoonsgerelateerde gegevens, bijvoorbeeld PKIO. Certificaten en aantallen geven we niet vrij.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
12	Aanbestedingsleidraad	7	Kunt u daarnaast aangeven waarom Citrix in gebruik is? Is dit bijvoorbeeld ter ondersteuning van het gebruik van applicaties of om beheer te vergemakkelijken?	Dit was een keuze van de huidige leverancier. De voorkeur gaat nu uit van een Saas oplossing zonder gebruik van Citrix.
13	Aanbestedingsleidraad	9	Paragraaf 3.6 geïnstalleerde apparatuur: Op locatie staat een HP ProLiant ML350 Gen9 E5-2609v3 8GB-R P440ar 8SFF 500W PS S server. Kunt u aangeven wat er op deze server staat en wat u van inschrijver verwacht ten aanzien van deze servers	Deze server wordt nu gebruikt om updates naar de werkstations te pushen. Deze server is in de nieuwe en gewenste situatie niet meer nodig.
14	Aanbestedingsleidraad	9	Paragraaf 3.6 geïnstalleerde apparatuur: U geeft aan dat u Canon ImageRunner Advance C3330i als printer/multifunctional heeft. Inschrijver gaat er vanuit dat dit ten overvloede is gegeven, aangezien er geen specifieke eisen zijn gesteld in het PvE. Klopt dit? Zo niet, kunt u dan aangeven wat u van inschrijver verwacht m.b.t. deze printers/multifunctionals?	Deze moeten benaderbaar zijn vanaf het werkstation.
15	Aanbestedingsleidraad	9	Zijn de opgesomde netwerkcomponenten in de tabel afgeschreven en dient inschrijver deze mee te nemen in het voorstel als vervanging of dient inschrijver alleen het beheer op deze componenten aan te bieden?	Ja deze dienen vervangen te worden en maken derhalve onderdeel uit van de Opdracht.
16	Aanbestedingsleidraad	9	U geeft aan 14 Access Points in gebruik te hebben. Vraag: klopt dit aantal en hoe wordt de dekking nu door de gebruikers ervaren? Is er een plattegrond beschikbaar waarop de wifi dekking is ingetekend?	Het aantal klopt. Zie bijlage de 'Plattegronden' bij Nvl 1. Tijdens de PoC wordt de winnende inschrijver uitgenodigd om een site survey te doen mbt de dekking.
17	Aanbestedingsleidraad	16	KW1: Plan van Aanpak:) Als een van de beoordelingscriteria benoemd u: <i>De relatie tussen de ICT Prestatie en de andere onderdelen van het Applicatielandschap en de eventuele medewerking van derde partijen die gelet op die relatie voor de Implementatie vereist is</i> . Voor inschrijver is onduidelijk wat u hier bedoeld, kunt u dit nader toelichten, eventueel met een voorbeeld?	De mate waarin uw Plan van Aanpak beantwoordt aan de beschrijving met betrekking tot eventuele andere partijen in het project, zoals leveranciers van applicaties zoals Exact en eventuele andere softwareleveranciers.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
18	Aanbestedingsleidraad	16	KW1: Plan van Aanpak:) Als een van de beoordelingscriteria benoemd u: <i>De deelleveringen ('milestones') van het project en de functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik)</i> Voor inschrijver is onduidelijk wat u bedoeld met functionele specificaties voor de deelleveringen waaraan moet worden voldaan (in relatie tot het Overeengekomen gebruik). Kunt u dit verder toelichten, eventueel met een voorbeeld?	Welke onderdelen/stappen u definieert om tot een geheel gebruiksklare oplevering te komen.
19	Aanbestedingsleidraad - 4.2 planning	10	In de planning wordt aangegeven dat de definitieve gunning op 5 april 2022 is en omgeving op 5 augustus 2022 gebruiksklaar opgeleverd moet zijn. Inschrijver wil hier opmerken dat een oplevering van een dergelijke omgeving binnen 4 maanden ambitieus is en sterk afhankelijk is dat de medewerking van de latende beheer partij, ondersteuning van de applicatie leveranciers en beschikbaarheid van uw functioneel beheerders voor acceptance test. Inschrijver verzoekt daarom de datum van gebruiksklare te verplaatsen naar november 2022.	Akkoord. De gebruiksklare oplevering wordt verplaatst naar 1 november 2022
20	Aanbestedingsleidraad 6.6	15	In kerncompetentie 1 vraagt Opdrachtgever om het gebruiksklaar leveren van alle ICT hardware. Onder gebruiksklaar verstaat Opdrachtgever iedere computer voorzien van Windows 11. Echter, Windows 11 is pas zeer recent verschenen. Dit leidt tot de diskwalificatie van veel referentiecasses, omdat zij formeel zijn geleverd zonder Windows 11. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om de kerncompetentie aan te passen.	Wij gaan akkoord met voorbeelden op basis van Windows 10.
21	Aanbestedingsleidraad - 6.6 Kerncompetenties en referentie eisen	15	Aanbestedende dienst vraag bij Kerncompetentie 5 het volgende "aansluiten en inrichten van Softphone op de werkplek." Aangezien er geen telefonie diensten uitgevraagd worden en de inschrijver ook niet de leverende partij is voor het telefonie platform bij de aanbestedende dienst. Verzoekt de Inschrijver de aanbestedende dienst deze kerncompetentie te laten vallen. Zo niet, wilt u een toelichting geven?	Telefonie maakt inderdaad geen onderdeel uit van deze aanbesteding. Echter dient leverancier wel ervaring te hebben met het maken van de koppeling vanuit de werkplek omgeving naar de telefonieoplossing.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
22	Aanbestedingsleidraad 3.3. Huidige situatie	7	In de huidige situatie geeft de aanbestedende dienst aan dat de werkplekken gebruik maken van een Citrix oplossing voor de toegang tot standaard werkomgeving. Dit betreft circa 60 applicaties. Inschrijver gaat ervan uit dat er in de nieuwe situatie nog steeds gebruik gemaakt wordt van Citrix omdat zoals aangegeven niet al de applicaties via de Cloud benaderbaar zijn. Inschrijver vraagt de aanbestedende dienst om aan te geven welk aantal werkplekken er gebruik blijven maken van een Citrix omgeving en welk aantal gebruik maakt van een Standaard Office werkplek.	Wij gaan ervan uit dat in de nieuwe situatie Citrix niet meer nodig is.
23	Aanbestedingsleidraad 3.6	8	In dit hoofdstuk is een tabel opgenomen waarin naast de netwerkcomponenten geen firewall is opgenomen. Is dit correct?	Er dient rekening gehouden te worden met de installatie van een firewall. U dient dit in uw inschrijfprijs te verdisconteren.
24	Aanbestedingsleidraad 3.6	8	Uit de leidraad: Het navolgende overzicht geeft in beknopte vorm de huidige situatie weer voor wat betreft geïnstalleerde apparatuur. Dit is bedoeld als indicatie voor de door u aan te bieden ICT Prestatie. In de Inschrijving ziet BSGR graag een soortgelijk overzicht, aangevuld met een grafische weergave van uw voorstel terug. In welk document verwacht BSGR deze grafische weergave gezien de op te leveren documenten: Document 1: Aanbiedingsbrief (vrij format) Document 2: Inge vulde 'Eigen Verklaring' (UEA) Document 3: Inge vuld 'Prijzenblad' (in te dienen in Excel en PDF) Document 4: Inge vulde 'Akkoordverklaring Eisen' Document 5: Inge vulde 'Format Referentie' Document 6: Antwoord op KW1 'Plan van aanpak' Document 7: Antwoord op KW2 'Duurzaamheid en MVO' Document 8: Antwoord op KW3 'Extra toegevoegde waarde'	Dit kunt u toevoegen als bijlage bij het antwoord op KW1.
25	Aanbestedingsleidraad 5.7	13	Documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn door de vertegenwoordigingsbevoegde bestuurder van de Inschrijver. Welke documenten dienen precies door Inschrijver (rechtsgeldig) te worden ondertekend?	De aanbiedingsbrief en het UEA (Annex 1)
26	Aanbestedingsleidraad 6.4	16	Inschrijver dient aan te tonen... Hiertoe vult een bevoegd functionaris van inschrijver Annex 5 in... Bedoelt u in plaats van Annex 5 misschien Annex 3?	Hier wordt Annex 1 bedoeld: het UEA

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
27	Aanbestedingsleidraad 6.6	15	U vraagt opdrachtnemer referenties aan te leveren die naar aard en omvang gelijkwaardig zijn aan onderhavige Opdracht. Echter, het beoogde gebruik van Softphone is zeer beperkt toegelicht. Kunt u kerncompetentie 5 nader toelichten? Denk hierbij aan wat uw wensen zijn met betrekking tot Softphone.	Zie het antwoord op vraag 21
28	Aanbestedingsleidraad 7.1	16	KW1: Voorstel is om het migratieplan en de migratiestrategie in samenwerking met de opdrachtgever op te stellen na gunning, zodat hier de optimale samenwerking in kan worden opgenomen, is dit akkoord?	Niet akkoord. Zie vraag 29.
29	Aanbestedingsleidraad 7.1	16	KW1: Voorstel is om het migratieplan en migratiestrategie geen onderdeel te laten zijn van het plan van aanpak, maar dit in een separaat document op te nemen.	Dit mag in een separate bijlage worden toegevoegd aan KW1
30	Aanbestedingsleidraad 7.2	16	Er wordt gesteld dat: Het tijdschema van de Implementatie (inclusief de deelleveringen), overeenkomstig de eisen die in de Overeenkomst aan de planning zijn gesteld. Naar welke tijdslijnen wordt hier verwezen?	U dient de uiteindelijke gebruiksklare oplevering van 1 november 2022 als uitgangspunt te nemen voor uw planning. Dit betreft echter een conceptplanning. Let op: de bevestiging van 1 november vindt plaats in Nota van Inlichtingen 2.
31	Aanbestedingsleidraad 7.2	16	Er wordt verwezen naar de uitgevoerd risico analyse, kan deze gedeeld worden?	Er is geen risicoanalyse uitgevoerd. U dient zelf de risico's te benoemen.
32	Aanbestedingsleidraad 7.2	18	In de bijgeleverde SLA zijn de relevante beheereisen opgenomen. Uit hoeveel pagina's mag de SLA maximaal bestaan?	Het uitgangspunt is dat alle genoemde punten behandeld moeten worden.
33	Aanbestedingsleidraad EA ICT infrastructuur V DEF.PDF, 7.2 Kwaliteit, KW2 Duurzaamheid en MVO	17	Kwaliteitvraag 2: Gezien het aantal onderwerpen dat we dienen te behandelen en gelijksoortige vragen die wij in andere aanbestedingen hebben beantwoord, is 3 A4 onvoldoende om deze vragen goed te beantwoorden. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's aan te passen naar 6 A4?	We staan maximaal 4 pagina's toe.
34	Aanbestedingsleidraad EA ICT infrastructuur V DEF.PDF, 7.2 Kwaliteit, KW3 Extra toegevoegde waarde	17	Kwaliteitvraag 3: Gezien het aantal onderwerpen dat we dienen te behandelen en gelijksoortige vragen die wij in andere aanbestedingen hebben beantwoord, is 2 A4 onvoldoende om deze vragen goed te beantwoorden. Bent u bereid om het maximaal aantal pagina's aan te passen naar 3 A4?	We staan maximaal 4 pagina's toe.
35	Aanbestedingsleidraad EA ICT- infrastructuur V DEF, paragraaf 3.2, punt 3	7	Er wordt nu gebruik gemaakt van een Citrix omgeving. Is het een eis dat in de nieuwe situatie ook weer gebruik gemaakt gaat worden van Citrix?	Zie antwoord op vraag 22

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
36	Aanbestedingsleidraad EA ICT-infrastructuur V DEF, paragraaf 3.2, punt 5	6	Er ontbreekt informatie over de aanwezige applicaties. Gewenst is de informatie of het hierbij gaat over een SaaS/webbased of client-server applicatie en hoeveel medewerkers hier gebruik van maken.	Zie vraag 1
37	Aanbestedingsleidraad, 6.3 Wijze van deelname	15	Aanbestedende dienst stelt dat wanneer er ingeschreven wordt als Combinatie of bij Onderaanneming er een verklaring Combinatie/Onderaanneming aan de Inschrijving toegevoegd dient te worden. Inschrijving ziet deze verklaring niet bij de documenten. Kan Aanbestedende dienst deze verklaring beschikbaar stellen?	Zie UEA
38	Aanbestedingsleidraad, 8.7 Verificatie overleg	22	Het is Inschrijver niet geheel duidelijk welke documenten zullen worden opgevraagd tijdens de verificatie. Kan Aanbestedende dienst een overzicht hiervan geven.	Nader te bepalen, bijvoorbeeld KvK en GVA
39	Aanbestedingsleidraad, 8.7 Verificatie overleg	22	Aanbestedende dienst stelt dat verklaringen die tijdens het verificatie overlegd dienen te worden niet ouder mogen zijn dan 6 maanden, gerekend vanaf het moment van Inschrijving. Voor de Gedragsverklaring Aanbesteden geldt echter een geldigheid van 2 jaar. Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat voor de Gedragsverklaring Aanbesteden een geldigheid van 2 jaar wordt gehanteerd vanuit de Aanbestedende dienst en niet 6 maanden. Is onze aanname juist?	GVA mag maximaal 2 jaar oud zijn.
40	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.3	4	"Ingebruikname van ICT Prestatie is voorzien op uiterlijk 1 augustus 2022." Inschrijver interpreteert dat de ingebruikname van de ICT Prestatie op uiterlijk 1 augustus 2022 betekent dat de nieuwe werkplekomgeving waarin de applicaties beschikbaar worden gesteld ook uiterlijk 1 augustus 2022 in gebruik genomen dient te worden. Deze datum is vanwege onder andere het tekort aan computerchips en de vakantieperiode bij zowel opdrachtgever als opdrachtnemer mogelijk ambitieus. Wat is het uitgangspunt van opdrachtgever hierin?	Wij gaan uit van ingebruikname per 1 nov 2022. Dit betekent dat de medewerkers dan de volledig beschikking moeten hebben over hun werkplek en alle daarbij behorende functionaliteiten.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
41	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4	4	"BSGR beschikt over een aantal vakspecifieke applicaties (bijvoorbeeld Bluebeam) die technische specificaties vereisen en veel capaciteit vragen." Kan opdrachtgever de specificaties hiervan delen zodat opdrachtnemer de impact hiervan kan bepalen?	Alle applicaties worden ontsloten via de cloud.
42	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4	4	"Daarnaast zijn er enkele certificaten voor communicatie met landelijke voorzieningen die lokaal op een computer zijn geïnstalleerd." Heeft opdrachtgever een specifieke server voor certificaten ingericht waar het beheer van certificaten op wordt uitgegeven?	Nee, maar Opdrachtnemer dient dit wel te faciliteren.
43	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.2, eis 1	6	"Bekabeling ten behoeve van de ICT-werkplek" Worden hiermee enkel de noodzakelijke aansluitkabels voor de werkplek bedoeld of is er tevens behoefte aan in pandige bekabeling?	Uitsluitend de aansluiting van de werkplek tot de outlet van de in pandige bekabeling.
44	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4	7	Staat opdrachtgever ervoor open dat de hosting wordt gefaciliteerd middels een Public Cloud omgeving (bijv. AWS, Azure, Google Cloud) mits wordt voldaan aan de gestelde eisen welke staan beschreven in paragraaf 2.3 van het Programma van Eisen?	De AVG schrijft voor dat de persoonsgegevens moeten worden opgeslagen in een AVG compliant hosting omgeving.
45	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.6	9	In het overzicht worden 4 printers/multifunctionals benoemd. Is het leveren van nieuwe printers/multifunctionals onderdeel van de opdracht? Zo ja, wat zijn de wensen van opdrachtgever op dit gebied?	Levering van deze apparatuur valt buiten scope van deze Aanbesteding
46	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.6	9	In het overzicht staan geen securitycomponenten benoemd. Is het correct dat deze geen onderdeel uitmaken van de opdracht?	Correct, u dient echter rekening te houden met het installeren van een firewall.
47	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.4 (en 6.4 en 8.7).	11, 15 en 21.	"Bewijsmiddelen" Kunt u aangeven welke Bewijsmiddelen u van de voorlopig gegunde inschrijver verlangt?	Bewijsmiddelen die eventueel middels de UEA worden uitgevraagd en bijvoorbeeld uittreksel KvK en de GVA.
48	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.1.	14	"Document 3: Ingevuld 'Prijzenblad' (in te dienen in Excel en PDF)." Inleveren in zowel Excel als PDF impliceert dat het Prijzenblad rechtsgeldig dient te worden ondertekend en toegevoegd als PDF aan de inschrijving. Is dit inderdaad wat u hiermee beoogt of volstaat een bestandsconversie van Excel naar PDF?	U dient van het prijzenblad een PDF kopie te maken die rechtsgeldig te ondertekenen, naast een ingevulde (niet ondertekende) Excelversie

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
49	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.3.	14	"Bij het inschrijven als Combinatie of bij Onderaanneming dient de verklaring Combinatie/Onderaanneming, volledig ingevuld en door elk der ondernemingen rechtsgeldig ondertekend aan de Inschrijving te worden toegevoegd." Een verklaring Combinatie/Onderaanneming is geen onderdeel van uw bestek. Kunt u Inschrijvers een dergelijk invuldocument verstrekken?	Zie UEA
50	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.6	15	"Kerncompetentie 5: aansluiten en inrichten van Softphone op de werkplek" Verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer tevens een telefoniedienst (bijv. MS Teams Phone System) levert? Zo ja; is hierin een voorkeur en welke wensen en eisen zijn er? Indien de levering hiervan niet is inbegrepen: van welke oplossing wordt er momenteel gebruik gemaakt zodat het voor opdrachtnemer duidelijk is welke Softphone applicatie ingericht dient te worden.	Zie vraag 21
51	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.6.	15	De eerste kerncompetentie m.b.t. "Windows 11" en "Microsoft 365 E5" is erg specifiek en daarmee wellicht disproportioneel. Windows 11 bijvoorbeeld is pas zeer recent op de markt gebracht. Opdat meerdere Inschrijvers u een offerte kunnen doen vragen wij u om de laatste zinsnede in kerncompetentie 1 aan te passen naar "op basis van minimaal Windows 10 Pro 64 bit en kantoorautomatisering op basis van Microsoft 365". Graag uw akkoord.	Dit is akkoord.
52	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 7.2.	17	Inschrijver heeft net als BSGR duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen hoog in het vaandel staan. Oms ons verhaal zo goed en zo volledig te kunnen beschrijven vragen wij u om het aantal A4 voor KW2 op maximaal 6 te zetten. Graag uw akkoord	Zie antwoord op vraag 33
53	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 8.1.	19	Kunt u aangeven wat de functies zijn van de vier (4) personen van de Beoordelingscommissie?	Deze personen hebben allemaal directe betrokkenheid bij deze aanbesteding en zijn betrokken geweest bij het opstellen van deze aanbesteding.
54	Aanbestedingsleidraad-paragraaf 3.2		Dient hardware zoals bijvoorbeeld Laptops beheerd worden door Inschrijver (Device Management)? Zo ja, wat zijn uw wensen en eisen voor Device Management?	Inschrijver dient maximale beschikbaarheid van de werkplek te garanderen, conform PvE en SLA.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
55	Aanbestedingsleidraad-paragraaf 3.2, 3.4		In de gewenste situatie (paragraaf 3.4) vraagt u een werkplek uit die beschikt over videoconferentie mogelijkheden via de laptop en ook softphones zijn via de werkplek beschikbaar. Inschrijver kan geen softphones vinden in opdrachtomschrijving (paragraaf 3.2) en PvE document. Kunt u nader toelichten of het leveren en beheren van softphones in scope zijn?	Zie antwoord op vraag 21
56	Aanbestedingsleidraad-paragraaf 3.4		Bij gewenste situatie wenst u dat medewerkers een beroep kunnen doen op de tweedelijns helpdesk voor de thuiswerkplek, waarbij op afstand service wordt geboden voor de onderdelen binnen de ICT Prestatie. Kunt u nader toelichten hoe u dit ziet in praktijk? Betekent dat medewerkers op kantoor de eerstelijns helpdesk van BSGR gaan benaderen bij probleem, en medewerkers thuis de tweedelijns helpdesk van inschrijver gaan bellen bij probleem?	In principe doen medewerkers een beroep op de 1e lijns helpdesk van BSGR. Pas als deze geen oplossing kan bieden, wordt door de 1e lijnshelpdesk van BSGR de 2e lijns helpdesk van Opdrachtemer ingeschakeld. De 2e lijns helpdesk van Opdrachtnemer neemt dan contact op met de betreffende medewerker van BSGR.
57	Aanbestedingsleidraad-paragraaf 4.2 Planning	11	Tussen de tijd van "Mededeling voorlopige gunningsbeslissing aan 1e uit de rangorde" en Proof Of Concept zit 1 week. Hoe realistisch is het om te verwachten dat binnen een week er een volledige PoC beschikbaar is zonder hiervoor vooraf in overleg te kunnen gaan met de opdrachtnemer over de eisen en inrichting van de PoC.	Correct. Ruimte tussen aanwijzen 1e in rangorde dient minimaal 3 weken te zijn. Voorstel 1e in rangorde aanwijzen: 18 maart 2022 start PoC 6-9 april 2022 Zie bijlage 'nieuwe planning'
58	Aanbestedingsleidraad-paragraaf 4.2 Planning	11	Er wordt voor de gebruiksklare oplevering gesteld dat dit binnen vier maanden gerealiseerd moet gaan worden. Is er een specifieke deadline om voor 1 augustus klaar te zijn.	Correct. De Deadline is op basis van laatste info over levering hardware niet realistisch. Voorstel nieuwe deadline gebruiksgereed 1 november 2022. Tevens vooraf afspraken m.b.t. migratie door huidige leverancier.
59	Aanbestedingsleidraad-paragraaf 4.2 Planning	11	De periode definitieve gunning en gebruikersklare oplevering valt in de periode van de meivakantie en zomervakantie, waardoor mogelijk aan de kant van de opdrachtgever niet te gewenste personen beschikbaar zijn. Is hier rekening mee gehouden in de planning?	Zie aangepaste planning met als datum voor gebruiksklare oplevering 1 november 2022

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
60	Annex 1 UEA	14	De ondertekenfaciliteit van Adobe Reader werkt niet op dit document. Het plaatsen van een digitale handtekening in deze UEA is niet mogelijk. Kunt u een nieuw UEA verstrekken waarbij digitaal ondertekenen via Adobe wel mogelijk is?	Annex 1 is als apart document en als PDF gepubliceerd. Deze kunt u uitprinten, invullen, ondertekenen en inscannen.
61	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF	-	Waar dienen Inschrijvers de kosten voor de netwerkinfrastructuur op te nemen in het prijzenblad?	In het nieuwe prijzenblad is hier ruimte voor ingeruimd.
62	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF	-	Indien van toepassing; waar dienen inschrijvers de kosten voor de telefonie op te nemen in het prijzenblad?	Telefonie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding.
63	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF, tabblad 1	26	In het prijzenblad ontbreekt het maandelijks beheer van de werkplekken. Leverancier kent een P*Q model waarbij verschillende diensten die gebruikt kunnen worden voor een werkplek afgenomen kunnen worden. Of de diensten nodig zijn is sterk afhankelijk van de functie en rol van een medewerker. Als deze regel wordt toegevoegd ziet opdrachtnemer graag dat deze zich niet beperkt tot 1 regel. Dit geeft geen juiste weergave van de beheerskosten per gebruiker.	U kunt uitgaan van 125 uniforme werkplekken. U dient u totaalprijs hier op te baseren.
64	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF, tabblad 1	34	Op regel 34 staan 1 regel hosting genoemd. Leverancier kent een P*Q model waarbij er per server, GB en CPU en gebruikte schijfruimte afgenomen kan worden. Alle servers worden door deze beperking samengevoegd tot 1 regel. Dit geeft geen juiste weergave van de specifieke servers die ingezet gaan worden. Is opdrachtgever hiervan bewust?	Ja, wij zijn niet geïnteresseerd in de specifieke kosten per server.
65	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF.xlsx	1	In het prijzenblad ontbreekt de mogelijkheid om de kosten voor de hardware voor de netwerkinfrastructuur op locatie te kunnen vermelden. Wil de aanbestedende partij het prijzenblad hierop aanpassen?	Zie antwoord op vraag 61
66	Annex 2 Prijzenblad BSGR ICT V DEF.xlsx		In het prijzenblad wordt een aanschafprijs gevraagd van een Microsoft 365 E5 licentie. Deze licenties worden afgenomen c.q. geleverd via een abonnementsvorm. Mag Inschrijver deze op abonnementsbasis leveren of dient er voor de gehele looptijd een prijs vermeld te worden op het prijzenblad?	U dient een prijs af te geven voor de gehele looptijd.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
67	Annex 2 Prijzenblad ICT-infrastructuur		Inschrijver wil op merken dat er in het prijsblad bij 3. Implementatie en migratie conform hoofdstuk 3.2 Conform Aanbestedingsleidraad en PvE een verkeerde formule gebruikt voor de doorberekening op de regels 28 en 29. In de cellen bij het totaal D34 worden deze periode van 5 jaar, echter in cel C34 staat ook al een vermenigvuldigings factor van 5 jaar. Inschrijver verzoekt dit aan te passen.	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1
68	Annex 2 Prijzenblad ICT-infrastructuur		Inschrijver wil op merken dat er in het prijsblad bij 5. Opleiding conform beschrijving hoofdstuk 3.2 Aanbestedingsleidraad en PvE een verkeerde formule gebruikt voor de doorberekening op de regel 38. In de cellen bij het totaal B39 * C39 wordt de totaal berekening niet doorgevoerd in cel D39. Inschrijver verzoekt dit aan te passen	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1
69	Annex 2 Prijzenblad ICT-infrastructuur		Inschrijver wil op merken dat er in het prijsblad bij 4. Hosting conform beschrijving hoofdstuk 3.2 Aanbestedingsleidraad en PvE een verkeerde formule gebruikt voor de doorberekening op de regels 28 en 29. In de cellen bij het totaal D34 worden deze periode van 5 jaar, echter in cel C34 staat ook al een vermenigvuldiging factor van 5 jaar. Inschrijver verzoekt dit aan te passen.	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1
70	Annex 2 Prijzenblad, Cel A6.	n.v.t.	Kunt u bevestigen dat u inderdaad "2x vergaderset" wenst bij zowel de "Laptop" als de "USB Docking station USB C" zoals ook als zodanig vermeld in het PvE in par. 2.1?	Zie vraag 71
71	Annex 2 Prijzenblad, Cel A6.	n.v.t.	Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met "(inclusief 2x vergaderset)"?	Dit betreft 2 laptops van hetzelfde type als de werkplek die kunnen worden gebruikt om de vergadersets (niet inbegrepen bij deze aanbesteding) te verbinden met het LAN.
72	Annex 2 Prijzenblad, Cellen A6, A7, A21 en A23.	-	De minimale gevraagde garantieduur voor de vaste en mobiele werkplekken is 2 jaar volgens Eis 2-0005 in het PvE. Welke garantievormen wenst u bij respectievelijk de gevraagde Laptop, Beeldscherm, Tablet en Desktop?	Alles 2 jaar.
73	Annex 2 Prijzenblad, Cellen D28 en D29.	-	Wij zien in cellen D28 en D29 een vermenigvuldiging van '5'. Is dit wat u beoogt aangezien "Totaal 5 jaar**" niet staat genoemd in de header?	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
74	Annex 2 Prijzenblad, Cellen D34.	-	Wij zien in cel D 34 een vermenigvuldiging van 5 op basis van een aantal van 5 jaar in cel C34 waarmee de vermenigvuldiging in totaal op een factor 25 uitkomt. Dit lijkt ons een dubbeling of is dit wat u beoogt?	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1
75	Annex 2 Prijzenblad, Cellen D39.	-	Wij zien in cel D39 dat cel C39 met het aantal van 125 niet is opgenomen in de formule. Is dit wat u beoogt?	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1
76	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	Algemeen - pag 10 Desktop Configuratie / ISV certificatie	U geeft aan dat er in de Desktop een RTX 3060 Ti 8GB of beter dient te zitten. Zogenaamde Workstations zijn krachtigere varianten van zakelijke desktops welke veelal voorzien zijn van snellere en krachtigere processoren en videokaart en over meer intern geheugen beschikken. Daarnaast zijn deze systemen geoptimaliseerd voor zware rekenkundige en grafische opdrachten en applicaties (bijvoorbeeld CAD/CAM en specifieke videobewerkingssoftware). Ook beschikken Workstations over zogenaamde Independent Software Vendor (ISV) certificeringen, waarmee een betrouwbare werking en optimale prestatie met dergelijke software gegarandeerd is door de ontwerpers van de software. Klopt onze aanname dat bij Desktop er enkel zakelijke Workstation modellen aangeboden dienen te worden waarbij het volledige systeem ISV gecertificeerd is en dit geen gaming of ge-upgrade standaard desktop mag zijn? Zo niet, dan graag uw motivatie	U aanname is juist

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
77	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	Algemeen - pag 10 Desktop Configuratie / RTX 3060 Ti 8GB	U eist een Nvidia Geforce RTX 3060 Ti 8GB videokaart. Er zijn verschillende fabrikanten van videokaarten die deze grafische chip met en zonder Ti toevoeging op een videokaart gebruiken met veel verschillende benchmark snelheden. De Ti variant heeft een iets hogere kloksnelheid, echter heeft de RTX 3060 12GB geheugen ten opzichte van de Ti variant die 8GB heeft. Niet alle fabrikanten hebben de Ti variant in het assortiment maar gebruiken hiervoor ISV gecertificeerde videokaarten zoals de Nvidia Quadro T- of P-varianten. De Geforce RTX 3060 videokaart zit wel in het assortiment van de meeste fabrikanten. Inschrijver wil u verzoeken om de eis te wijzigen in: Nvidia Geforce RTX 3060 Ti 8GB of een Nvidia Geforce RTX 3060 12GB videokaart zodat inschrijver u kan voorzien van een geldige inschrijving.	We nemen uw suggestie over.
78	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	Algemeen - pag 10 Desktop Configuratie / SD card slot	Inschrijver wil u verzoeken deze eis te verwijderen of akkoord te gaan met een externe SD card reader aangezien niet alle fabrikanten nog een SD card reader in de desktops heeft zitten.	Deze eis vervalt
79	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	pag 10 Laptop Configuratie / geheugen	U eist een memory snelheid van 4267Mhz, dit is geen standaard snelheid voor een zakelijk model laptop. Inschrijver wil u vragen om de eis aan te passen naar: Minimaal DDR4-3200Mhz of sneller. Door deze aanpassing kan inschrijver u voorzien van een geldige inschrijving. Zo niet, dan graag uw motivatie	Wij stemmen in met uw voorstel.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
80	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	pag 10 Laptop Configuratie / Thunderbolt	U eist 2x Thunderbolt 4-poorten met DisplayPort Alt-modus/USB4/voeding. Het voordeel van een Thunderbolt 4/USB4 poort/aansluiting ten opzichte van een USB-C 3.2 gen1 poort/aansluiting is de 40Gbps data transfer support. Voor die data transfer support is 1 Thunderbolt 4 poort genoeg, de power delivery 3.0 en de DisplayPort 1.4 support zit ook op een USB-C 3.2 Gen1 poort/aansluiting. 2x Thunderbolt 4-poorten met DisplayPort Alt-modus/USB4/voeding is prijsopdrijvend, omdat in de zakelijke markt 1x Thunderbolt 4-poort doorgaans genoeg is. Daarom hebben de meeste A-merk fabrikanten maar 1x Tunderbolt 4-poort en 1x USB-C 3.2 . Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: Minimaal 1x Thunderbolt 4-poort met 40Gbps data transfer support/DisplayPort Alt-modus/USB4/voeding en 1x USB-C 3.2 Gen 1 poort met data transfer support/Power Delivery 3.0/DisplayPort 1.4. om een grotere marktwerking te creëren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw motivatie.	Wij stemmen in met uw voorstel.
81	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	pag 6 # 2-011	U eist bij 2-011 tenminste 2x HDMI en 2x DiplayPort uitgangen. Totaal van 4 digitale uitgangen. Inschrijver wil u verzoeken deze eis aan te passen naar: minimaal 4 digitale uitgangen, bestaande uit HDMI, DisplayPort of Thunderbolt aansluitingen. Zo niet, dan graag uw motivatie.	Akkoord, indien voorzien van 2 x displaypoort.
82	BIJLAGE 1 - Programma van eisen	pag 6 # 2-010	Een 28 inch beeldscherm is geen standaard formaat beeldscherm. Inschrijver wil u verzoeken om deze eis aan te passen naar: Minimaal 27 inch tot maximaal 28 inch. Hierdoor kan inschrijver u voorzien van een geldige inschrijving. Zo niet, dan graag uw motivatie	Akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
83	BIJLAGE 1 - Programma van Eisen EA ICT-Infrastructuur V DEF, Paragraaf 1.2 Commerciële inschrijvingseis	3	Er wordt geëist om kosteloos mee te werken bij een transitie naar een nieuwe leverancier. Opdrachtnemer kan wel een exit-plan opstellen en bijhouden, waardoor de transitie soepel kan verlopen, maar om ongelimiteerd kosteloos te moeten meewerken is een te vage eis. Vooraf moet dan ook bepaald worden wat de werkzaamheden zijn die verwacht worden van opdrachtnemer zodat deze in de totale aanbidding mee kan nemen. Of bepaald moet worden dat het mee werken aan een transitie voor een vast bedrag.	Wij verwachten van de Leverancier dat hij nagaat welke werkzaamheden bij een eventuele exit aan de orde zijn gezien de scope van de Opdracht. In het nieuwe prijzenblad kunt u deze te verwachten kosten opnemen. Zie ook Bijlage bij Nvi 1: Aanwijzingen en voorwaarden Exit.
84	BIJLAGE 1 - Programma van Eisen EA ICT-Infrastructuur V DEF, Paragraaf 2.1 Aantallen	4	Er wordt veel uitvraag gedaan naar nieuwe devices. Is de wens om vooral lokaal op deze devices te gaan werken? En zo ja, zijn de huidige bedrijfsspecifieke applicaties die gebruikt worden geschikt om te gebruiken vanaf deze Windows devices?	De devices worden gebruikt om hybride te kunnen werken. Alle applicaties zijn onder Windows te benaderen.
85	BIJLAGE 1 - Programma van Eisen EA ICT-Infrastructuur V DEF, Paragraaf 2.1 Aantallen	4	Kan er gespecificeerd worden welke medewerkers gebruik maken van de tablets en/of dit dezelfde medewerker zijn die ook al een laptop hebben?	Dit zijn de deurwaarders en de medewerkers 'gegevens beheer objecten'. En ja deze medewerkers hebben ook een laptop.
86	BIJLAGE 1 - Programma van Eisen EA ICT-Infrastructuur V DEF, Paragraaf 2.3 Hosting	6	Inschrijver dient gebruik te maken van Nederlandse datacenters, waarbij data van Opdrachtgever in Nederland is opgeslagen. Ook dient er gebruik gemaakt te worden gemaakt van Microsoft 365 E5. Met Microsoft 365 kan er niet garanderen worden dat data opgeslagen wordt in Nederland. Hoe ziet Opdrachtgever deze eis voor zich?	Voor zover het vertrouwelijke gegevens betreft dient hosting van die gegevens plaats te vinden bij een AVG compliant datacenter. Met betrekking tot Microsoft 365 dient Leverancier aan te geven welke maatregelen worden getroffen om de gewenste AVG compliance zo goed mogelijk te realiseren.
87	BIJLAGE 1 - Programma van Eisen EA ICT-Infrastructuur V DEF, Paragraaf 2.4 Software	6	Kan opdrachtgever bij Microsoft of andere overheidsinstanties zelf op een goedkope manier aan licenties komen? In dat geval is de wens dat opdrachtnemer zelf licenties gaat inbrengen. Is dit bespreekbaar met opdrachtgever?	U dient de licenties aan te bieden en in te vullen in het prijzenblad. Opdrachtgever behoudt zich echter het recht voor om geen gebruik te maken van de aanbidding.
88	Bijlage 1 - PvE, Bijlage.	3	Kunt u bevestigen dat u met "Kensington lock" op de Laptop en Desktop een <i>voorziening</i> bedoelt om een Kensington kabel op aan te sluiten?	Dat bevestigen wij.
89	Bijlage 1 - PvE, par. 1.1, Eis 1-012.	2	U verwijst in deze eis naar de "Inkoopvoorwaarden". Kunt u bevestigen dat u hiermee "Bijlage 6 - GIBIT 2020" bedoelt?	Ja correct.
90	Bijlage 1 - PvE, par. 2.1.	3	Kunt u bevestigen dat u met "(incl. SIM-kaart)" t.b.v. de Tablet voor medewerkers een <i>mogelijkheid</i> bedoelt voor het plaatsen van een SIM-kaart?	Ja we bedoelen de 'mogelijkheid'

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
91	Bijlage 1 - PvE, par. 2.2, Eis 2-003.	4	"Alle werkplekken bestaan uit dezelfde producten". Kunt u bevestigen dat het niet is toegestaan om een mix van A-merken aan te bieden v.w.b. Laptop, Beeldscherm, Tablet en Desktop. Oftewel, dient alles vanuit 1 A-merk te worden aangeboden in Annex 2 Prijsenblad?	Per door u genoemde categorie verwachten wij uniformiteit. Dit betekent dat u een laptop van merk A mag combineren met een beeldscherm van merk B enz. Het is niet toegestaan om in één categorie hardware meerdere merken te combineren. Alle te leveren hardware dient van A-merken afkomstig te zijn.
92	Bijlage 1 - PvE, par. 2.2, Eis 2-008.	3	Opdat er geen mogelijke misverstanden ontstaan vragen wij u om Inschrijvers een definitie te geven van wat u verstaat onder "grijze kanalen".	Hier is bedoeld hardware die niet via de officiële in Nederland erkende distributeurs wordt geleverd en qua servicing/garantie wordt ondersteund.
93	Bijlage 1 Programma van Eisen 2.1 Aantallen	5	U geeft aan 130 stuks Microsoft 365 E5 licenties nodig te hebben. De licenties worden toegewezen aan elke afzonderlijk useraccount c.q. medewerker. Is de aanname correct dat er niet meer medewerkers gebruik gaan maken van Microsoft 365 E5?	U dient in uw prijsaanbieding uit te gaan van 130 licenties. Indien er in loop van de tijd meer nodig zijn, zullen er aanvullend afspraken worden gemaakt.
94	Bijlage 1 Programma van Eisen 2.7 Servicedesk	8	In 2-058 stelt u: alleen geautoriseerde contactpersonen van Opdrachtgever mogen in contact treden met de tweedelijns Servicedesk. In de aanbestedingsleidraad staat (pagina 7): ook voor de thuiswerkplek kunnen medewerkers een beroep doen op de tweedelijns helpdesk. Kunt u dit verduidelijken?	Zie het antwoord op vraag 56
95	Bijlage 1 Programma van Eisen 2.7 Servicedesk	9	In punt 2-056 geeft u aan dat de openingstijden van de Servicedesk 07:30 - 18:00 uur zijn. In Bijlage 4, pagina 8 geeft u het volgende aan: "Beschikbaarheid van de service desk voor afhandelen van calls." als KPI staat 5x12. De KPI is niet hetzelfde als de openingstijden. Kan de KPI worden bijgesteld naar 5x10,5, zodat de KPI matcht met de openingstijden? Zo niet, kunt dan het verschil verklaren?	Ja, akkoord.
96	Bijlage 1 Programma van Eisen eis:1-019	3	Er wordt beschreven dat bij het beëindigen van de Overeenkomst van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze kosteloos meewerkt bij de transitie naar een eventueel nieuwe Leverancier. Kan hier vanuit gegaan worden dat de inzet wel wordt afgerekend?	Zie vraag 83
97	Bijlage 1 Programma van Eisen eis:1-022	3	Gezien de huidige inflatie stellen wij voor alles wat boven het verwachte CBS cijfer van 3% ligt wel te kunnen indexeren. Is dit akkoord?	Nee, niet akkoord.
98	Bijlage 1, 2.2 Hardware - Specifieke werkplek, 2-019	5	Welke voorkeur is er voor de operating systeem?	Windows
99	Bijlage 1, 2.2 Hardware - Standaard werkplek, 2-012	5	Is bedrade muis een harde requirement boven draadloze muis?	Ja
100	Bijlage 1, 2.2 Hardware, Standaard werkplek - 2-016	5	Welk merk telefonie systeem wordt er gebruikt?	Nu Polycom. In de toekomst MS Teams compatible
101	Bijlage 1, 2.2 Hardware, Standaard werkplek, 2-016	5	Is de telefonie oplossing out of support en/of onderdeel van de vervanging?	Telefonie maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
102	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-026/2-027	6	Op basis van de PoC documentie, is Azure/AWS toegestaan als hosting locatie?	Zie vraag 44
103	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-035	6	Is er een bestaande oplossing waar BSGR mee verder wil, of is er hier sprake van vrije keuze?	Dit is een vrije keuze.
104	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-036	6	Wordt alle software gehost door de huidige leverancier en dus overgedragen? Of blijft er software gehost worden door de oude leverancier?	Ja we dragen alles over.
105	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-036	6	Zijn er restricties (versies/operating systemen) aan de te installeren software die een modernisatie van de omgeving in de weg staan?	Nee.
106	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-036	6	Er ontbreken aantallen mbt het aantal servers wat gemigreerd moeten worden, die de aanbidding in de weg staan qua pricing. Is hier informatie over beschikbaar en kunnen jullie deze met ons delen?	Zie vraag 1.
107	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-036	6	Er ontbreken gegevens over de servers (CPU/Memory/Diskspace) die de aanbidding in de weg staan qua pricing. Is hier informatie over beschikbaar en kunnen jullie deze met ons delen?	Zie vraag 1.
108	Bijlage 1, 2.3 Hosting, 2-036	6	Werkt de latende leverancier mee aan een geautomatiseerde migratie (lift en shift)?	Wordt beantwoord in Nvl 2
109	Bijlage 1, 2.6 Beveiliging, 2-051	7	Deze Eis bevat een onleesbare zin. Graag opheldering over dit punt.	De eis luidt: Opdrachtnemer dient jaarlijks, om niet, een TPM-verklaring te overleggen met betrekking tot informatiebeveiliging en de bescherming van persoonsgegevens.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
110	Bijlage 1: Programma van Eisen	3	Eis 1-019: U geeft aan dat inschrijver kosteloos moet meewerken bij een transitie naar een leverancier. Gebruikelijk is dat hiervoor een vergoeding wordt gerekend. Veelal wordt verwezen naar de gedragscode van Platform Outsourcing Nederland (PON), waarbij latende partij de nieuwe leverancier in zijn aanpak volgt. Werkzaamheden worden op basis van nacalculatie uitgevoerd, waarbij in samenspraak vooraf een budget wordt bepaald. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 83
111	Bijlage 1: Programma van Eisen	3	PVE 1-017. Een opzegtermijn van zes maanden is niet standaard voor een opdrachtgever. Vraag: is aanbestedende dienst bereid deze termijn te verlengen naar twaalf maanden?	Niet akkoord.
112	Bijlage 1: Programma van Eisen	3	PVE 1-022: Wat betekent het cijfer 15 in deze eis?	Schrijffout. U kunt die negeren
113	Bijlage 1: Programma van Eisen	3	Eis 1-020: Nog een vraag stellen over prijsverhogingen van bijvoorbeeld Microsoft. Hier kunnen we geen vaste prijzen voor garanderen. We hebben hierover eerder vragen gesteld bij andere trajecten	Prijsverhoging voor Microsoft alleen als dit aantoonbaar is.
114	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	4	In eis 2-003 staat dat alle werkplekken van hetzelfde merk dienen te zijn. Welke producten uit paragraaf 2.1 worden verstaan onder alle werkplekken?	Zie vraag 91
115	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	4	Opdrachtgever vraagt om de levering van 207 docking stations voor 127 laptops. Voor welke doeleinden worden de extra docking stations ingezet?	Voor extra thuisgebruik.
116	Bijlage 1: Programma van Eisen	4	PVE 2.1: Wat wordt bedoeld met vergaderset in de regel van de laptop en docking station?	U hoeft alleen een laptop en een dockingstation te leveren ten behoeve van de vergaderset.
117	Bijlage 1: Programma van Eisen	4	PVE 2.1: Hoe dient inschrijver de aantallen bij monitoren te lezen? Zijn dit totaal 175 monitoren of 2x 175 monitoren? Deze zelfde vraag heeft inschrijver ook mbt de HDMI kabels	Het betreft totaal 175 monitoren. De verstelbare bevestigingsbeugels: 5 stuks voor 1 monitor, 70 stuks voor 2 monitoren en 10 stuks voor 3 monitoren. En 175 HDMI kabels.
118	Bijlage 1: Programma van Eisen	4	PVE 2.1: 1x Overige bekabeling t.b.v. ICT-werkplek (netvoeding) Vraag: Netvoeding kabels worden normaliter geleverd bij het desbetreffende apparaat. Kan aanbestedende dienst aangeven wat er bedoeld wordt met overige bekabeling en deze ook specificeren? Of wordt inschrijver in staat gesteld een betaalde inventarisatie uit te voeren?	Indien niet standaard geleverd: netvoedingskabels
119	Bijlage 1: Programma van Eisen	4	PVE 2.1: 1x Tablet voor medewerkers die op locatie werken (incl. SIM-kaart) Vraag: Dient inschrijver ook de sim-kaart met bijbehorend data abonnement te leveren of alleen de tablet met sim-kaart optie er in?	Zie vraag 90

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
120	Bijlage 1: Programma van Eisen	4	PVE 2.2: Welke specifieke audio-visuele producten en netwerkinfrastructuur dient inschrijver aan te bieden?	Geen
121	Bijlage 1: Programma van Eisen	4	Eis 2-004 en eis 2-008: graag toevoegen "en bestemd voor de Nederlandse markt". Dit om grijze import te voorkomen.	Wij nemen uw suggestie over
122	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	Aanbestedende partij dient rekening te houden met een langere levertijd voor de hardware. Vanwege de coronapandemie is de vraag wereldwijd naar hardware enorm toegenomen. De fabrikanten kunnen met regelmaat niet voldoen aan de toegenomen vraag. Dit heeft te maken met een wereldwijd te kort aan microchips en logistieke problemen. Op 1 augustus 2022 staat de gebruiksklare oplevering gepland. Hoe gaat de aanbestedende partij om met een levering van de hardware na 1 augustus 2022?	Datum is verschoven naar 1 november 2022
123	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	In eis 2-010 wordt gevraagd om 28 inch monitoren met minimaal 4K resolutie. Inschrijver kan de eis niet invullen met het assortiment van één fabrikant. Wil de aanbestedende partij de eis bijstellen naar 27 tot en met 28 of 32 inch monitoren met minimaal 4K resolutie?	Zie vraag 82
124	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	Voor welke doeleinden worden de tablets ingezet binnen de Oprachtgever?	Zie vraag 85
125	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	Zijn er nog aanvullende eisen aan de tablets, denk aan operating system, opslag en dergelijke?	Windows operating system, 10 inch, 128 GB en HD-resolutie
126	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	Zijn er specifieke eisen aan het ontwerp en/of de kwaliteit van de hoezen voor de tablets?	Nee
127	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	Op een tablet is een virtueel toetsenbord onderdeel van de software. Het is voor Inschrijver onduidelijk waarom eis 2-021 wordt gesteld door Opdrachtgever. Graag ontvangt Inschrijver verdere toelichting?	Opdrachtgever zal afstemmen met applicatieleverancier hoe hier mee om te gaan.
128	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	In eis 2-011 wordt gevraagd om een docking station met aansluitingen voor minimaal drie monitoren van 4k resolutie. Inschrijver kan de eis niet invullen met het assortiment van één fabrikant. Kan de eis voor de docking station worden bijgesteld naar twee monitoren van 4k resolutie met 2 HDMI uitgangen of 2 DisplayPort uitgangen of een combinatie van 1 HDMI- en 1 DisplayPort uitgang?	Zie vraag 81 en vraag 91
129	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	In 2-018 wordt gevraagd om een standaard werkplek met 3 monitoren. Mag Inschrijver de monitoren aan elkaar verbinden door middel van Daisy-chaining?	Ja, als iedere monitor maar apart aan te sturen is.
130	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	5	In eis 2-009 wordt gevraagd om een laptop inclusief camera. Zijn er nog specifieke eisen aan de camera, bijvoorbeeld een camera die geschikt is voor Windows Hello?	Windows Hello dient ondersteund te worden.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
131	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-017: Voor inschrijver is het niet mogelijk om op dit moment de kabellengtes in te schatten en het aantal benodigde kabels te bepalen. Inschrijver verzoekt u dan ook om dit uit de aanbesteding te halen en de kabels af te nemen op basis van een losse offerte van inschrijver, nadat een survey op locatie is uitgevoerd om de lengtes te bepalen. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Niet akkoord
132	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	PVE 2-014: Hoeveel linkshandige muizen dient inschrijver binnen het totaal te leveren?	U kunt uitgaan van universele muis.
133	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-011: Ten aanzien van het Docking station stelt u 2x HDMI als eis. HDMI is een standaard die vooral gericht is op consumenten en wordt minder gebruikt in zakelijke omgevingen. Veel docking stations hebben daarom slechts één HDMI aansluiting maar meerdere DisplayPort aansluitingen. Vraag: Bent u bereid de eis van twee HDMI aansluitingen te laten vervallen?	Zie vraag 81
134	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-019 Welke eisen stelt u aan het OS van de tablet?	Zie vraag 125
135	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-019 is het toegestaan om in plaats van een tablet een 2 in 1 laptop aan te bieden die zowel ingezet kan worden als laptop en tablet? hiermee kunnen we een betere compatibiliteit en beheersbaarheid bieden met de rest van de apparatuur en werkplek concept	Ja dit is ook toegestaan met als voorwaarde: OS Windows.
136	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	eis 2-009: wat voor type camera? IR of gewoon?	Camera met HD-resolutie.
137	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-011: welk merk/type dockingstation heeft u in gedachte? de gevraagd poort combinatie lijkt niet beschikbaar i.c.m. de eis om alle apparatuur van hetzelfde merk aan te bieden? hoe dient inschrijver hier mee om te gaan?	Voorstel van leverancier. Zie ook vraag 91
138	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-011: Ten aanzien van het Docking station stelt u 2x HDMI als eis. HDMI is een standaard die vooral gericht is op consumenten en wordt minder gebruikt in zakelijke omgevingen. Veel docking stations hebben daarom slechts één HDMI aansluiting maar meerdere DisplayPort aansluitingen. Vraag: Bent u bereid de eis van twee HDMI aansluitingen te laten vervallen?	Zie vraag 133
139	Bijlage 1: Programma van Eisen	5	Eis 2-010: U vraagt om monitoren van 28 inch. Er is slechts een enkele leverancier die gebruik maakt van 28 inch monitoren, gangbaarder is 27 inch. Vraag: Bent u bereid om de eis aan te passen in "minimaal 27 inch"? Zodoende kunnen zowel 27 als 28 inch monitoren aangeboden worden.	Zie vraag 82

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
140	Bijlage 1: Programma van Eisen	6	Eis 2-039: Kunt u aangeven of u al de gewenste functionaliteit binnen Microsoft 365 heeft ingericht? Indien u niks heeft ingericht kunt u dan aangeven wat u van inschrijver verwacht m.b.t. de Inrichting van Microsoft365 (welke functionaliteit/ applicaties binnen Microsoft365 dienen ingericht te worden, welke functionele eisen stelt u aan de inrichting en welke eisen stelt u aan de migratie van de huidige omgeving naar Microsoft365?	Alles wat in Office 2016 staat moet gemigreerd worden naar Microsoft365, inclusief Outlook
141	Bijlage 1: Programma van Eisen	6	PVE 2-028: Hierbij het verzoek de lijst met applicaties en de inschatting van de omvang van de data in te zien danwel te ontvangen van aanbestedende partij	Zie vraag 1
142	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Eis 2-049: Is het akkoord dat het wissen op locatie van inschrijver wordt uitgevoerd en dat indien gewenst uw medewerker hierbij aanwezig is?	U bedoelt eis 2-048: dit Is akkoord.
143	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Eis 2-046: Adoptie wordt in deze eis genoemd zonder verdere toelichting. Het succes van dit project ligt grotendeels in het adoptiestuk. Als de gebruikers de werkplek niet optimaal gebruiken en omarmen is dit project minder tot niet succesvol. Wij hebben de volgende vragen voor u: 1. Kunt u eisen definiëren waar adoptie in uw optiek aan moet voldoen zodat inschrijvers de zelfde uitgangspunten hebben? 2. Kunt u een duidelijke scope beschrijving leveren voor het adoptieproject. 3. Een adoptie traject kan variëren van enkele 10.000,- euro's tot enkele 100.000,- euro's. Kunt u aangeven wat u maximale budget voor adoptie is, zodat inschrijvers een richtlijn hebben?	Iedere gebruiker moet in staat zijn om Microsoft365 te bedienen zoals hij deze gewend was in Office2016. Daarnaast in staat zijn om de relevante nieuwe functionaliteiten in Microsoft365 te gebruiken. En in staat zijn om vanuit de nieuwe werkplek de functionele applicaties te gebruiken. Inschrijver dient hiervoor zelf een inschatting op basis van ervaring van de kosten te maken.
144	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Eis 2-046: Om een goed adoptieplan uit te werken is inzicht nodig in de huidige en gewenste digitale vaardigheid van de eindgebruikers m.b.t. gebruik van de werkplek? Kunt u inzicht verschaffen waar uw organisatie nu staat en waar zij naartoe wil?	U dient uit te gaan van uw ervaring bij eerdere trajecten.
145	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Eis 2-046: U geeft aan dat er adoptieprogramma aangeboden moet worden voor medewerkers om ze goed te kunnen laten werken met de nieuwe mogelijkheden.. Kunt u persona beschrijvingen aanleveren zodat inschrijver een beeld krijgt van u type gebruikers? Hierbij dient de persona beschrijving in te gaan op het gebruik van Office 365, het gebruik van de werkplek in de betreffende functies en de devices waarmee deze werkzaamheden worden uitgevoerd.	U dient uit te gaan van uw ervaring bij eerdere trajecten.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
146	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	PVE 2-042: is aanbestedende partij in het bezit van een plattegrond met daarop de aansluitingen, kabelgoten etc waar inschrijver de werkplekken op kan aansluiten en de bekabeling kan wegwerken? Mag inschrijver er vanuit gaan dat er voldoende aansluitpunten zijn voor zowel netwerk als spanning voor alle aan te sluiten apparatuur? Per werkplek uitgaande van 3 à 4 spanningspunten en 1 à 2 netwerkaansluitingen?	Zie bijlage 'Plattegronden'
147	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	PVE 2-043: Hoe worden de installatiebestanden van de applicaties aangeleverd?	Alle belastingapplicaties worden door de huidige leverancier geïnstalleerd. Alle andere applicaties op basis van het installatiebestand wat bij de betreffende applicatie hoort.
148	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	PVE 2-046: Dit programma dient gericht te zijn op kennisniveaus van de medewerkers en het gaat hierbij niet om een 'knoppentraining'. Vraag: Wat is het kennisniveau van de medewerkers op dit moment?	Zie vraag 144.
149	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Zijn de opgesomde netwerkcomponenten in de tabel afgeschreven en dient inschrijver deze mee te nemen in het voorstel als vervanging of dient inschrijver alleen het beheer op deze componenten aan te bieden?	Alles dient vervangen te worden.
150	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Eis 2-046: adoptie: Wilt u graag dat inschrijver de communicatie alleen verzorgt, of dat dit in samenwerking met uw afdeling communicatie wordt verzorgd of heeft u een andere idee van hoe u de communicatie en aankondigingen naar uw organisatie wilt verzorgen?	De communicatie dient in overleg met Opdrachtgever door Opdrachtnemer te worden verzorgd.
151	Bijlage 1: Programma van Eisen	7	Eis 2-046: adoptie: Uitgangspunt voor een goed adoptieprogramma is beleid omtrent digitale werken met daarin opgenomen helder afspraken, spelregels, richtlijnen hoe we werken binnen Microsoft 365. Mag inschrijver er vanuit gaan dat u dit beleid verstrekt aangezien dit organisatie specifiek is. Zo niet, kunt u dan aangeven wat u van inschrijver verwacht	Nee, dit verwachten we van Opdrachtnemer.
152	Bijlage 1: Programma van Eisen	8	PVE 2-058: Heeft aanbestedende dienst een overzicht van de tweede lijns incidenten, wijzigingen, vragen, service verzoeken etc van bijvoorbeeld het afgelopen jaar waar inschrijver zich op kan baseren?	Nee.
153	Bijlage 1: Programma van Eisen	8	PVE 2-058: Aanmaken, blokkeren en verwijderen van gebruikersprofielen. Inschrijver merkt op dat deze werkzaamheden doorgaans bij een eerste lijns servicedesk of zelfs geautomatiseerd plaatsvinden via een HR proces. Vraag: Is aanbestedende dienst bereid deze regel te schrappen of kan aanbestedende dienst inzicht geven hoe het proces nu verloopt van deze werkzaamheden?	Wij zijn hiertoe niet bereid.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
154	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	9	In de gewenste laptop configuratie wordt gevraagd om 8 GB werkgeheugen. Mag dit ook één geheugenbank van 8 GB zijn?	Akkoord, als voorwaarde nog één geheugenslot vrij is.
155	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	9	In de gewenste laptop configuratie wordt gevraagd om een Solid State Drive met 512GB opslag. De opslag qua grootte is niet gebruikelijk in de markt. Kan Opdrachtgever aangeven waarom deze opslag qua grootte gewenst is?	De opslagcapaciteit mag zijn: minimaal 256 GB
156	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	9	In de gewenste desktop configuratie wordt gevraagd om een Nvidia Geforce RTX 3060 Ti videokaart. Kan Opdrachtgever aangeven waarom deze videokaart gewenst is en voor welke applicaties de videokaart ingezet wordt?	De videokaart is noodzakelijk omdat steeds meer nadruk komt te liggen op grafische- en geovoorstellingen van data.
157	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	9	Er wordt gevraagd om de levering van een Kensington lock bij de laptops en desktops. Wil Opdrachtgever ook gebruikmaken van een master key oplossing?	Het betreft niet de Kensington lock zelf, maar de voorziening op de laptop voor aansluiting lock.
158	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	9	Niet alle fabrikanten kunnen een laptop leveren met een RJ45 poort en twee Thunderbolt 4 poorten. Om geen fabrikanten uit te sluiten vraagt Inschrijver om de eis bij te stellen. Wil Opdrachtgever de eis voor de RJ45 poort laten vervallen of de eis voor de twee Thunderbolt 4 poorten verlagen naar één Thunderbolt 4 poort?	De RJ45 poort kan vervallen. Wel minimaal 2x Thunderbolt 4 poort. De RJ45 poort is beschikbaar op het dockingstation.
159	BIJLAGE 1: Programma van Eisen	9	In Q2 2022 komt Intel met de nieuwe generatie processoren. De fabrikanten gaan vervolgens de nieuwe modellen op de markt brengen. Er is een risico dat de huidige modellen bij de bestelling niet meer leverbaar zijn. Een nieuw model kan een afwijkende configuratie en een eventuele prijsstijging betekenen. Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om?	Wij verwachten dat het aangeboden type in deze aanbesteding geleverd wordt, of AMD processor
160	Bijlage 1: Programma van Eisen	9	Bijlage gewenste configuratie laptop: Hoeveel kensington master sleutels zijn gewenst?	Zie vraag 157
161	Bijlage 1: Programma van Eisen	9	Bijlage gewenste configuratie dekstop: Hoeveel kensington master sleutels zijn gewenst?	Zie vraag 157
162	Bijlage 1: Programma van Eisen	9	Bijlage gewenste configuratie dekstop: wat is de reden dat u specifiek om de Nvidia Geforce RTX 3060 kaart vraagt?	Zie vraag 156
163	Bijlage 1: Programma van Eisen	9	Bijlage gewenste configuratie dekstop: is het toegestaan om het interne geheugen te leveren als 2x8GB met ruimte voor in ieder geval uitbreiding van nog eens 2x8GB?	Ja, akkoord.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
164	Bijlage 1: Programma van Eisen (Eis 1-020) en GIBIT Artikel 9.9	3	In eis 1-020 stelt u dat de prijsopbouw gebaseerd is op vaste prijzen. In artikel 9.9 van de GIBIT bestaat echter de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur per 1 januari door te belasten mits deze prijsstijging niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Voor bepaalde Derdenprogrammatuur (waaronder Microsoft) is het voorgekomen dat gedurende het jaar een prijsstijging van ruim 10% is doorgevoerd. Om uit te gaan van vaste prijzen of prijswijzigingen pas per 01 januari te kunnen doorvoeren, heeft dit een enorme impact voor inschrijvers en is het onredelijk dat dit voor rekening van de inschrijver is. Dit kan een professionele dienstverlener niet van te voren inschatten en ook niet voorzien. Inschrijver stelt dan ook voor om dergelijke prijswijzigingen de eerstvolgende maand door te voeren. Dit geldt uiteraard ook voor prijsverlagingen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Artikel 9.9 van de GIBIT is van toepassing
165	BIJLAGE 1: Programma van Eisen 2.1	4	Staat u open voor een alternatieve configuratie van werkplekken die wellicht beter past bij de door BSGR uitgevraagde functionaliteiten?	Nee.
166	BIJLAGE 1: Programma van Eisen 2-023	5	Om te bepalen hoeveel switchpoorten er nodig zijn voor het netwerk op locatie dient inschrijver te weten of de laptops en/of desktops aangesloten moeten worden op het bekabelde netwerk?	Dockingstations dienen bedraad verbonden te worden met het LAN.
167	BIJLAGE 1: Programma van Eisen 2-023	5	Om te bepalen hoeveel switches er nodig zijn voor het bedrade netwerk op de kantoorlocatie dient inschrijver te weten welke mate van beschikbaarheid geëist is?	Volledige bezettingen van alle werkplekken.
168	BIJLAGE 1: Programma van Eisen 2-024	6	Om te bepalen hoeveel access points er nodig zijn voor het draadloze netwerk op de kantoorlocatie dient inschrijver graag een plattegrond van de kantoorlocatie te ontvangen?	Zie bijlage 'Plattegronden'
169	BIJLAGE 1: Programma van Eisen 2-025	6	Heeft inschrijver toegang tot de netwerkkapapparaat van de leverancier van de glasvezelverbinding?	Ja, in overleg met de betrokken leverancier.
170	BIJLAGE 1: Programma van Eisen, eis 2-004	4	Aanbieder adviseert om deze eis uit te breiden met de randvoorwaarde dat de hardware bestemd is voor de Nederlandse markt. Dit om grijze import van producten te voorkomen die in eerste instantie geschikt lijken, maar later toch een aantal instellingen blijken te hebben die niet voor Nederlandse gebruikstoepassingen bedoeld/geschikt zijn.	Akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
171	BIJLAGE 1: Programma van Eisen, eis 2-011	5	U vraagt een docking waarop minimaal 3x 4K schermen aangesloten moeten kunnen worden. U geeft tevens aan dat u 10 werkplekken heeft waar die 3 schermen gebruikt worden. Is het de aanbieder toegestaan om 10 dockings aan te bieden waarop die 3 schermen aangesloten kunnen worden en de overige dockings geschikt zijn voor minimaal 1 4K scherm?	Ja, mits resterende dockingstations minimaal 2 4K aansluitingen hebben.
172	BIJLAGE 1: Programma van Eisen, eis 2-016	5	Dienen de headsets Microsoft Teams gecertificeerd te zijn?	Ja.
173	BIJLAGE 1: Programma van Eisen, eis 2-018	5	Zijn dit werkplekken waar specifieke software/applicaties gebruikt worden. Zo ja welke applicaties zijn dat	Ja, in ieder geval op deze werkplekken wordt gewerkt met luchtfoto's (Cyclorama) en Bluebeam.
174	BIJLAGE 1: Programma van Eisen, eis 2-018	5	Worden deze 10 werkplekken ingevuld met 5 desktops en 5 laptops?	Nee, allen met laptops + dockingstation.
175	BIJLAGE 1: Programma van Eisen, eis 2-019	5	Welk OS dienen de tablets te hebben?	Windows

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
176	BIJLAGE 2 - Concept overeenkomst ten behoeve van ICT Prestatie V DEF. Artikel 15	5	Een leverancier kan geen rechten overdragen op software waar zij niet de rechthebbende van is. Tevens kan zij niet gehouden worden om meer rechten (gebruiksrechten en/of sublicenties) te verstrekken aan BSGR, dan zij van haar toeleveranciers ontvangt. Tot slot is het met het oog op de bedrijfsbelangen van een leverancier niet mogelijk om terzake van software die zij gebruikt of wilt (her)gebruiken ten behoeve van andere opdrachtgevers, rechten over te dragen of exclusieve licenties te verlenen. Bent u daarom bereid om het volgende artikel toe te voegen aan overeenkomst? Indien en voorzover Leverancier (diensten met betrekking tot) software (in de breedste zin van het woord, waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: firmware en andere embedded software) en/of hardware levert waarvan zij niet de volledig rechthebbende, respectievelijk de fabrikant is, zal Leverancier ten aanzien van die diensten, software en/of hardware niet meer garanties en/of rechten verstrekken dan zij van haar Toeleveranciers verkrijgt. Derhalve zijn op de levering van zodanige diensten, software en hardware tevens de leverings- en garantievoorwaarden van de desbetreffende toeleverancier van toepassing in de rechtsverhouding tussen Leverancier en Opdrachtgever. In geval van strijdigheid tussen bepalingen van deze overeenkomst met de voorwaarden van de betreffende toeleverancier, prevaleert het bepaalde in de voorwaarden van de desbetreffende Toeleverancier. Deze voorwaarden worden zoveel mogelijk bij deze overeenkomst gevoegd als bijlage en bij gebreke daarvan op eerste verzoek aan Opdrachtgever ter hand gesteld (exclusief financiële voorwaarden)."	Zie artikel 19 GIBIT
177	Bijlage 2, Concept overeenkomst, artikel 12.7	4	30% opesibaar na integrale acceptatie is voor opdrachtnemer onredelijk. Immers is op dat moment bijna al het werk verricht. Bent u bereid om in goed overleg een ander btelaaschema overeen te komen?	Niet akkoord.
178	Bijlage 2, Concept overeenkomst, artikel 14.3	5	Kunt u aangeven waarom u voor de ICT prestatie verwacht in bepaalde gevallen een Trusted Third Party te moeten inschakelen? De gevraagde ICT dienstverlening is immers behoorlijk generiek?	Dit is een verplichting die aan Opdrachtgever is opgelegd. Zie BIO.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
179	Bijlage 2, Concept overeenkomst, artikel 4.7	2	Indien opdrachtnemer de licenties verleent voor microsoft (en/of andere externe software leveranciers) dan zullen de gebruiksrechten worden geleverd overeenkomstig of conform de voorwaarden van de software leverancier. Dit zal ook dienovereenkomstig in de overeenkomst moeten worden opgenomen. Bent u daartoe bereid?	Dit is geregeld in artikel 17 en 19 van GIBIT.
180	Bijlage 2, Concept overeenkomst, artikel 5.2	3	Het behalen van de einddatum voor de implementatie zal sterk afhangen van de medewerking van de aanbestedende dienst. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat het behalen van de einddatum afhangt van de medewerking van de aanbestedende dienst en dat de einddatum in overleg zal worden verschoven indien de aanbestedende dienst niet tijdig haar medewerking heeft verleend?	Zowel GIBIT als de Overeenkomst geven voldoende garanties voor de inspanningen van Opdrachtgever.
181	Bijlage 2, Concept overeenkomst, artikel 8.1	3	Het heeft onze voorkeur hier duidelijk aan te geven dat de gebruiksrechten van micorsoft betreft het dat het gaat om reselling. Dat dus ook vwb het gebruik de voorwaarden van microsoft van toepassing zijn. Bent u bereid dit aan artikel 8.1 toe te voegen?	Zie artikel 19 GIBIT
182	Bijlage 2: Conceptovereenkomst	4	Artikel 12.5 In de conceptovereenkomst geeft u aan dat de eventuele vergoeding voor de uitvoering van het exit-plan nader is gespecificeerd in de offerte van Leverancier. In het PvE eis 1-019: geeft u een tegenstrijdigheid aan, namelijk dat dit kosteloos moet zijn. Inschrijver werkt volgens de gedragscode van Platform outsourcing nederland en ziet dan ook graag dat de kosten voor de exit gefactureerd kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	U dient in de prijsopgave de kosten voor exit en transite mee te nemen. Achteraf is het niet mogelijk nog kosten aanvullend in rekening te brengen.
183	Bijlage 2: Conceptovereenkomst	5	In artikel 14.4 en verder wordt gevraagd om een trusted Third Party. Een dergelijke bepaling is ongebruikelijk en zorgt voor een aanzienlijke verzwaring van jaarlijks terugkomen de administratieve lasten die Inschrijver moet doorberekenen in de kosten van de dienstverlening. Bent u bereid om de eis ten aanzien van de TTP te laten vervallen?	Wij zijn hiertoe niet bereid.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
184	Bijlage 2: Conceptovereenkomst	6	15.5 Vanwege het feit dat de telefonie oplossing op een later moment wordt aanbesteed dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat deze oplossing ingepast kan worden in de werkplekinrichting zonder dat de reguliere uitvoering van de werkprocessen van Opdrachtgever daardoor worden verstoord. Vraag: inschrijver kan dit alleen garanderen als de inschrijver betrokken wordt bij de daadwerkelijke keuze. Kunt u toezeggen dat de inschrijver randvoorwaarden kan stellen aan de uiteindelijk te kiezen oplossing?	U dient uit te gaan van de eis dat de telefonieoplossing MS Teams compliant moet zijn.
185	Bijlage 4 - Richtlijnen SLA 2.3	8	Bij de key performance indicatoren geeft u bij prio 4 de gelijke oplostijd aan als bij prio 3. Wat is hiervan de reden en moet dit niet bijvoorbeeld 32 werkuren zijn?	Niet akkoord
186	Bijlage 4 - Richtlijnen SLA 2.5 en 2.6	10	Wat bedoelt u bij hoofdstuk 2.5 en 2.6 ?	Zoals de kopjes aangegeven verwachten wij van u een beknopte uitwerking hoe de eventuele updates en upgrade van het OS en Microsoft 365 worden gerealiseerd.
187	Bijlage 4 - Richtlijnen SLA 2.9	10	Wat bedoelt u met hoofdstuk 2.9 (kosten beheersing) wat is uw definitie/verwachting ?	Hier kunt u aangeven hoe u ervoor zorgt dat eventuele onderhoudsinspanningen en -kosten tot een aanvaardbaar niveau worden beperkt
188	Bijlage 4: Richtlijnen SLA	3	Wat beschouwt aanbestedende dienst als noodzakelijke netwerkcomponenten en WiFi componenten?	Hardware die nodig is om het gevraagde netwerk, bedraad en draadloos te realiseren en te gebruiken conform de gestelde eisen.
189	Bijlage 4: Richtlijnen SLA	7	Abandoning rate <5% Als de gebruiker besluit direct op te hangen wordt deze KPI al niet gehaald. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Het gaat niet over individuele calls maar over het aantal calls dat abanded wordt in een bepaalde periode.
190	Bijlage 4: Richtlijnen SLA en PVE 2-025	3	Levering van internettoegang op basis van beschikbare netwerkinfrastructuur BSGR. Vraag: Dient inschrijver ook de internetverbinding zelf te organiseren of alleen de SPoC rol richting de provider te verzorgen? Is er een bestaande firewall in gebruik of dient inschrijver ook de Firewall te leveren? Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever zelf zorgdraagt voor de internetverbinding(en). Vraag: Is deze aanname correct? Zo niet wat dient inschrijver te leveren en wat zijn de eisen hierbij?	De internetverbinding is beschikbaar. Opdrachtnemer treedt op als SPOC. Inschrijver dient zorg te dragen voor een firewall.
191	Bijlage 4: SLA	6	U heeft het hier over RPO en RTO tijden van een testomgeving. Kunt u aangeven wat u van inschrijver verwacht m.b.t. een testomgeving omdat dit nergens in de stukken verder wordt genoemd?	De testomgeving is een één op één kopie van de productieomgeving.
192	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF	2	Is er reeds een Cloud omgeving operationeel. En zo ja, waar bestaat deze nu uit?	Nee, die is niet operationeel.
193	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF	2	Wie bepaald de 10 random werkplekken?	In overleg.
194	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF	2	Wat wordt er bedoeld met basis platform?	Een gesimuleerde kantooromgeving in de cloud die te ontsluiten is via een werkplek.
195	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF	2	Hoeveel en welke applicatie dienen hierin te worden aangeboden?	In overleg.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
196	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF, Werking werkstation inclusief peripherals	2	Wat wordt verstaan onder 'overige'.	Hieronder wordt verstaan eventueel tussen Aanbestedende Dienst en Leverancier vooraf te bepalen controlepunten.
197	BIJLAGE 5 - Richtlijnen Proof of Concept V DEF, Werking werkstation inclusief peripherals	2	Mag opdrachtnemer ook in plaats van een PoC omgeving op te bouwen een productie omgeving laten zien aan opdrachtgever van een vergelijkbare bestaande klanten op de omgeving van deze klant? Dit geeft een completere indruk van de werking van de werkplekken binnen een productie omgeving.	Niet akkoord.
198	Bijlage 5 Richtlijnen Proof of Concept	7	Over de Proof of Concept heeft inschrijver drie vragen: Vraag 1: Is het mogelijk voor aanbestedende partij om de PoC apart te laten prijzen door inschrijver. Werkzaamheden die uitgevoerd worden voor het realiseren van de PoC zijn werkzaamheden die voor een groot gedeelte niet meer tijdens de migratie/transitie uitgevoerd moeten worden. Vraag 2: U geeft aan een checklist opgesteld te hebben voor de verificatie van de meetpunten van het PoC. Bent u bereid deze checklist te delen met de inschrijvers? Vraag 3: voor de zittende partij is de PoC nagenoeg kosteloos en binnen de gestelde planning uit te voeren. Voor alle andere inschrijvers is dit nagenoeg niet op zo een korte termijn te realiseren. Hoe garandeert u op dit punt een level playing field?	1. Voor de PoC kunnen separaat geen kosten in rekening worden gebracht. Alleen met de eerste in rangorde wordt de PoC uitgevoerd. U dient dit op voorhand in uw Inschrijving te verdisconteren. 2. Niet akkoord. Deze wordt alleen gedeeld met de eerste in orde. 3. Wij onderschrijven uw stelling niet. Alle netwerkcomponenten moeten volledig worden vervangen en geïmplementeerd. Dit geldt ook voor de zittende leverancier.
199	BIJLAGE 5: Richtlijnen Proof of Concept (PoC):	2	Kan de checklist waarop de POC wordt beoordeeld gedeeld worden?	Zie vraag 198.
200	Bijlage 6 - GIBIT 2020 10.1	18	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Leveranciers streven echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 10.1 te vervangen door: "Leverancier spant zich maximaal in om te garanderen dat:" Bent u hiertoe bereid?	Wij zijn hiertoe niet bereid.
201	Bijlage 6 - GIBIT 2020 10.2	19	Het is onredelijk te verlangen dat opdrachtnemer negatief bewijst levert, nl. dat een gebrek haar niet is toe te rekenen. Opdrachtgever dient juist te bewijzen dat een gebrek wel aan opdrachtnemer valt toe te rekenen. Daarom verzoekt Inschrijver u de tweede volzin van art. 10.2 te laten vervallen.	Niet akkoord.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
202	Bijlage 6 - GIBIT 2020 13	20	In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar. Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiële looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar. Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel. Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag. Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS diensteverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door SaaS dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruikmaken en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim in te dienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een opdrachtwaarde van € 50.000,00 hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde slechts een half miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren. Kortom, met het hanteren van	Wij wijzen u op art 13.1 waarin wordt aangegeven dat aansprakelijkheid alleen van toepassing is wanneer een partij toerekenbaar tekortschiet. Voorts zijn wij van mening dat er geen sprake is van disproportionaliteit zoals u stelt. Uw voorbeeld schetst een situatie op basis van SaaS dienstverlening. Wij gaan ervan uit dat u tijdig en afdoende maatregelen treft om de kans op het optreden van een situatie zoals u schetst te voorkomen. U kunt dat risico niet eenzijdig afwentelen op de Opdrachtgever. Derhalve zijn wij niet bereid om uw voorstel te honoreren. Wel zijn wij bereid om de in art 13.4 genoemde maximering terug te brengen tot 5 maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
203	Bijlage 6 - GIBIT 2020 13.1	20	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden; b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden; e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Wij zijn daartoe bereid en nemen uw voorstel over, waarbij wij aanvullen bij e): kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)(en) en daarmee samenhangende voorzieningen, waarbij inbegrepen personeelskosten voor langer in te zetten direct noodzakelijk personeel;
204	Bijlage 6 - GIBIT 2020 13.3 en 13.4	20	Bent u bereid verschillende caps op te nemen van: - per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen; - per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding; - met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen. In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt. Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van Opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.	v.w.b. art 13.3 handhaven wij het artikel zoals vermeld in GIBIT. ten aanzien van art 13.4 GIBIT zijn wij bereid om de daar vermelde maximering terug te brengen tot 5 maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Wij stemmen niet in met uw voorstel voor uitbreiding van de werking van de aansprakelijkheidsbeperkingen van art 13.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
205	Bijlage 6 - GIBIT 2020 13.5	20	Bent u bereid artikel 13.5 te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is, gelet op de bedrijfsbelangen van Opdrachtnemer, een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.	Wij zijn het niet eens met uw stelling dat art 13.5 zou leiden tot een onbeperkte aansprakelijkheid en wijzen derhalve uw voorstel af.
206	Bijlage 6 - GIBIT 2020 13.6	21	Het kan niet de bedoeling zijn dat Leverancier moet vrijwaren voor een eventueel recht op overgang van onderneming van medewerkers dat wegens het einde van de overeenkomst ontstaat. Inschrijver verzoekt u daarom toe te voegen dat vrijwaring uitsluitend betrekking heeft op verplichtingen met betrekking tot personeel die ontstaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst (en niet door of in verband met het einde daarvan). Bent u hiertoe bereid?	Wij stemmen in met uw voorstel met dien verstande dat indien Opdrachtgever na afloop van de looptijd van de Overeenkomst wordt aangesproken op de in art 13.6 genoemde verplichtingen, die betrekking hebben op handelingen tijdens de looptijd van de Overeenkomst, Leverancier Opdrachtgever zal vrijwaren van elke aansprakelijkheid dienaangaande.
207	Bijlage 6 - GIBIT 2020 14.2	21	Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar; Bedrijfsaansprakelijkheid EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,-- per jaar?	Wij stemmen in met uw voorstel.
208	Bijlage 6 - GIBIT 2020 17.3	23	1) Inschrijver verzoekt u in art. 17.3 te bepalen dat het Gebruiksrecht dat wordt verleend, behoudens andersluidende afspraken, niet exclusief, niet sublicentieerbaar en niet overdraagbaar zal zijn. Toelichting: overdraagbare en/of exclusieve en/of sublicentieerbare licenties zijn in de regel (veel) duurder dan licenties die niet exclusief, niet sublicentieerbaar en niet overdraagbaar zijn. Dit terwijl een ruimere licentie ook niet altijd nodig is voor het doel waar de Overeenkomst voor wordt aangegaan. Ook zullen leveranciers niet bereid respectievelijk bij machte zijn om dergelijke licenties te verlenen op hun standaardsoftware of op software van derden. Gebruikelijk is derhalve dat de licentie bij gebreke van andersluidende afspraken beperkt zal zijn zoals hierbij is voorgesteld door leverancier. Bent u hiertoe bereid? 2) Verveelvoudigen en/of openbaarmakingen zijn meestal niet noodzakelijk en in dit artikel wordt niet duidelijk wanneer dit wel het geval mocht zijn. De laatste zin dient derhalve te vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Wij kunnen de strekking van uw vraag niet plaatsen. Opdrachtgever vraagt om een ICT Prestatie op basis van SaaS. Daarbij neemt Opdrachtgever aan dat er geen sprake is van licenties maar van Gebruiksrecht van de betreffende SaaS diensten. Opdrachtgever ziet derhalve geen aanleiding om de tekst van art 17.3 aan te passen.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
209	Bijlage 6 - GIBIT 2020 17.4	23	Is de interpretatie van Inschrijver juist dat deze artikelleden uitsluitend zien op maatwerksoftware dat in opdracht van de Opdrachtgever - tegen betaling - wordt ontwikkeld, anders dan in het kader van onderhoudsverplichtingen en niet zijnde een Update of Upgrade, waarvan het IE expliciet wordt overgedragen bij overeenkomst?	Dit artikel vervalt
210	Bijlage 6 - GIBIT 2020 20.10	28	Bent u bereid om het recht op gedeeltelijke ontbinding uit te sluiten? Opdrachtnemer ziet deelovereenkomsten namelijk als één geheel van de ICT prestatie.	Niet akkoord.
211	Bijlage 6 - GIBIT 2020 20.12	29	Het nakomen van verplichtingen op grond van de aanbestedingswet is tevens een verantwoordelijkheid van de Aanbestedende Dienst. Het is dan ook vreemd dat de Aanbestedende Dienst met dit artikel een mogelijkheid creëert om de gevolgen van het niet nakomen van het aanbestedingsrecht voor zichzelf te mitigeren. Daarnaast kan ontbinding ingrijpende gevolgen hebben voor Leverancier, zodat rechterlijke toetsing noodzakelijk is. Daarom verzoekt Inschrijver u de eerste volzin zodanig aan te passen, dat alleen indien de vernietigingsgrond in rechte komt vast te staan, de mogelijkheid tot opzeggen (en niet ontbinding) - van alleen de overeenkomst die het betreft - ontstaat. Bent u hiertoe bereid?	Daartoe zijn wij niet bereid
212	Bijlage 6 - GIBIT 2020 20.14	29	Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat Opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat Opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Daartoe zijn wij niet bereid
213	Bijlage 6 - GIBIT 2020 22.6	31	Bent u bereid om van dit artikel uit te zonderen Programmatuur en daarmee samenhangende (onderhouds-, support- en andere) diensten waarvoor Leverancier afhankelijk is van Derden (Toeleveranciers) bijvoorbeeld omdat Leverancier niet de (volledig) rechthebbende is met betrekking tot het intellectuele eigendom van de betreffende Programmatuur? Immers als de betreffende Derde voortgezet gebruik / onderhoud niet of slechts tegen een hoger tarief toestaat, kan niet van Leverancier worden verwacht dat hij terzake een gebruiksrecht blijft verstrekken c.q. voornoemde diensten blijft verlenen.	Daartoe zijn wij niet bereid

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
214	Bijlage 6 - GIBIT 2020 25.3	33	Andere derden kunnen bestaan uit grote Toeleveranciers, zoals Microsoft en HP. Het is onmogelijk om dergelijke Derden te binden aan (bijvoorbeeld) de BIG of andere door Opdrachtgever opgelegde informatiebeveiligingsnormen. Inschrijver verzoekt u daarom "andere derden" te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Daartoe zijn wij niet bereid
215	Bijlage 6 - GIBIT 2020 3.4 sub ii)	8	Artikel 3.4 sub ii) verwijst onder meer naar artikel 4.3. Kennelijk dienen de risico analyse en beheersmaatregelen (met name) te zien op de doelstellingen van Opdrachtgever, de organisatie en het applicatielandschap van opdrachtgever. Dit is in de regel niet inbegrepen bij (het doen van) een offerte en werkt kostenverhogend. Dit is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien is het niet duidelijk wat er precies geanalyseerd en beheerst moet worden (open norm door het tussenvoegsel "met name"). Inschrijver verzoekt u daarom de risico analyse en evt. beheersmaatregelen niet dwingend voor te schrijven, maar te schrappen en in het bestek precies te omschrijven wat er geanalyseerd dient te worden, zodat de inschrijver die analyse ook zal kunnen beprijzen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee kunt u uitleggen waarom u een leveringsverplichting (analyse) waarvan de omvang en inhoud onbepaald zijn, verplicht stelt?	Wij zijn niet bereid om op uw suggestie in te gaan. Wij gaan er van uit dat u als professioneel leverancier bekend bent met de risico's die in dit soort situaties aan de orde kunnen komen. Op dat punt vragen wij juist om uw expertise in te zetten. Het genoemde artikel biedt bovendien ruimte om de analyse na de totstandkoming van de Overeenkomst uit te voeren.
216	Bijlage 6 - GIBIT 2020 30.2	36	Inschrijver verzoekt u de kosten van deze maatregelen in ieder geval voor rekening Opdrachtgever te laten komen.	Akkoord, na overleg en na schriftelijke bevestiging Opdrachtgever
217	Bijlage 6 - GIBIT 2020 4.2	9	Als het huidige artikel gehandhaafd blijft zullen leveranciers gedwongen zijn om zowel de hier bedoelde termijnen en einddatum dusdanig ruim te formuleren, dat daar een marge in zit. Dit vertraagt projecten nodeloos en is in het nadeel van zowel opdrachtgever als opdrachtnemer. Bovendien rechtvaardigt de enkele overschrijding van een (tussentijdse) termijn de gevolgen die het onmiddellijk intreden van verzuim met zich meebrengt niet. Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?	Wij gaan niet mee in uw suggestie

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
218	Bijlage 6 - GIBIT 2020 4.3	9	Dit komt neer op een eenzijdige beëindigingsmogelijkheid naar willekeur. Immers het gaat er om of het voorstel voor opdrachtgever aanvaardbaar is zonder dat dit valt te objectiveren aan de hand van overeengekomen (objectieve) criteria. Beëindiging betekent dat eventuele voorinvesteringen niet terugverdiend kunnen worden en iedere vergoeding daarvan is uitgesloten (door de zinsnede 'zonder schadeplichtig te zijn'). Bovendien vindt beëindiging in voorkomend geval door middel van ontbinding plaats wat tot gevolg heeft dat er ongedaanmakingsverplichtingen over en weer ontstaan. De verplichting tot ongedaanmaking van reeds verrichte betalingen is ten opzichte van leverancier zeer onredelijk en buiten proportie. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 4.3 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord.
219	Bijlage 6 - GIBIT 2020 5.5	11	Artikel 5.5 is te onbepaald. Wanneer is een aanpassing aan het applicatielandschap noodzakelijk? Wanneer had leverancier een aanpassing behoren te voorzien? Zie tevens bovenstaande opmerkingen t.a.v. de risicoanalyse. Daarom verzoekt Inschrijver u art. 5.5 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord
220	Bijlage 6 - GIBIT 2020 7.10	14	Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt, wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?	Wij onderschrijven uw stelling ten aanzien van het vermeende disproportionele karakter van dit artikel niet. Wij verwijzen u naar de letterlijke tekst van art 7.10 die expliciet stelt dat acceptatie wordt geacht te hebben plaatsgevonden wanneer de ICT prestatie wordt aangewend voor peroductieve doeleinden. Opdrachtgever zal derhalve zorg dragen voor een tijdige acceptatie zodat Leverancier het door u geschetste nadeel niet ondervindt, behoudens overmacht danwel niet nakomen van overeengekomen verplichtingen van de kant van Leverancier.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
221	Bijlage 6 - GIBIT 2020 7.5	13	De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiële tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever beschouwt de toepassing van het gestelde in art 7.5 als een ultimum remedium. Een ontbinding is pas in laatste instantie aan de orde wanneer onomstotelijk is vastgesteld dat (delen van) de ICT pretatie voor de tweede maal is afgekeurd in de Acceptatieprocedure. Daarbij mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat in de voorgaande fase is vastgesteld dat overeengekomen eisen niet zijn gerealiseerd. De Aanbestedende Dienst kan in een dergelijke situatie in grote problemen geraken door de (gedeeltelijk) niet functionerende ICT-Prestatie. Dat feit weegt in dezen zwaar en moet voor Leverancier en Opdrachtgever een stimulans zijn om verre te blijven van een dergelijke situatie. Op grond hiervan handhaven wij art 7.5 met inbegrip van de optie op verhaal van (directe) schade.
222	Bijlage 6 - GIBIT 2020 8.10 + artikel 3 van de Concept Overeenkomst	15	Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.10 te vervangen door: " In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen	Niet akkoord.
223	Bijlage 6 - GIBIT 2020 8.12 sub ii)	16	Achterlopen in versie kan aanzienlijke beveiligingsrisico's meebrengen en tot hoge kosten leiden. Daarom dient deze termijn zo kort mogelijk te worden gehouden. En aan opdrachtnemer is het "opzettelijk achterlopen" in versies uiteraard niet toerekenbaar. Daarom verzoekt Inschrijver u de genoemde termijn te verkorten naar 6 maanden. Binnen 6 maanden is het mogelijk om updates en upgrades afdoende te testen. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
224	Bijlage 6 - GIBIT 2020 8.9	15	Ontbinding is een zwaar middel en moet niet te snel open staan voor gebruik. Dit zou kunnen leiden tot weerstand tegen te ambitieuze service levels wat niet in het belang is van Opdrachtgever. Ook wordt door het voorkomen van (naar zijn aard disproportioneel) "dubbel straffen" (bijvoorbeeld: een boete en schade en ontbinding) dit artikel evenwichtiger en acceptabeler voor Leveranciers, waardoor de weerstand tegen brede aanvaarding van GIBIT minder zal zijn. Daarom verzoekt Inschrijver u de laatste zin te vervangen door: "Met betrekking tot tekortkomingen waar een contractuele sanctie (zoals een boete / malus / verbeurte van service credits) aan verbonden is zal Opdrachtgever uitsluitend aanspraak kunnen maken op de overeengekomen contractuele sanctie en niet op enige andere juridische remedie" .	Niet Akkoord
225	Bijlage 6 - GIBIT 2020 9.2	17	De GIBIT geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale Acceptatie in rekening gebracht kan worden. In de conceptovereenkomst staat dat van de totale vergoeding 30% eerst opeisbaar is na integrale acceptatie en dat na ingebruikname voor productieve doeleinden 70 % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar is. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor: - 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten); - 35% na installatie; - 30% na acceptatie of in gebruik name.	Akkoord
226	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 1.26	6	Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel luidt: "Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst kenbaar is gemaakt aan Leverancier."?	Niet akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
227	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 13.3 en 13.4	20	Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is in onze markt (1x tot 2x de Jaarvergoeding per jaar) zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid buiten proportioneel hoog is. Bent u bereid om dit bedrag (ook met betrekking tot zaakschade (zie artikel 13.3) te verlagen naar € 500.000 per jaar? Bent u voorts bereid de aansprakelijkheid, zoals te doen gebruikelijk in de branch, te beperken tot directe schade en daarmee indirecte schade uit te sluiten? Mocht u daartoe niet bereid zijn, kunt u motiveren waarom en uw antwoord op beide verzoeken afzonderlijk geven?	Wij zijn van mening dat het gestelde in art 13.3 en 13.4 niet disproportioneel is en handhaven derhalve de tekst van beide artikelen. Voorts verwijzen wij u naar ons antwoord op vraag 202.
228	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 13.5 sub iii	20	Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid een deze bepaling te laten vervallen? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet? Immers deze aanbesteding betreft dienstverlening en geen levering van licenties.	Niet Akkoord. Wij zijn het niet eens met uw stelling van onbeperkte aansprakelijkheid. De aansprakelijk wordt zowel in GIBIT als in het B.W. beperkt.
229	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 13.5 sub iv	20 en 21	Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een groot risico. Tevens schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Bent u derhalve bereid een deze bepaling te laten vervallen, waarmede de aansprakelijkheidslimiet als bedoeld in artikel 13.4 op deze situatie van toepassing is? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?	Niet Akkoord. Wij zijn het niet eens met uw stelling van onbeperkte aansprakelijkheid. De aansprakelijk wordt zowel in GIBIT als in het B.W. beperkt.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
230	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 15.5	22	Een boete van 4x de Vergoeding en maximaal € 50.000 per overtreding vinden wij buitenproportioneel hoog, zeker als Leverancier maatregelen heeft genomen om de gevolgen te beperken. Wij willen u daarom vragen om artikel 15.5 als volgt aan te passen: Indien een partij geen redelijke maatregelen heeft genomen om de geheimhouding te waarborgen en/of te beperken en de in artikel 15.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is deze partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding met een maximum van € 50.000. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie ons antwoord op vraag 240.
231	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 17.3	23	Indien opdrachtnemer de licenties verleent voor microsoft (en/of andere externe software leveranciers) dan zullen de gebruiksrechten worden geleverd overeenkomstig of conform de voorwaarden van de software leverancier. Dit zal ook dienovereenkomstig in de overeenkomst moeten worden opgenomen. Bent u daartoe bereid en als gevolg daarvan van dit artikel af te wijken?	Niet akkoord, zie artikel 19 GIBIT
232	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 20.11	28	Bent u akkoord om de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst? "In afwijking van artikel 20.11 GIBIT komen partijen overeen dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet kan ontbinden wegens het enkele feit dat sprake is van een fusie, splitsing of overname van Leverancier, behalve wanneer dit wezenlijke aanpassingen in de uitvoering van de Overeenkomst meebrengt."	Daartoe zijn wij niet bereid.
233	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 6.1	11	Kunt u specificeren aan welke Gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen de ICT Prestatie moet voldoen?	Zie bijlage 8 bij aanbestedingdocumenten
234	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 6.2	11	Preventieve testen worden niet altijd uitgevoerd op de omgeving van ilionx, zoals dit artikel vereist. Dit kan worden afgestemd / gespecificeerd in de Overeenkomst. Wij stellen daarom voor om de volgende zin te laten vervallen: "Deze testen worden uitgevoerd op een omgeving van Leverancier." Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
235	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 6.4 en 6.5	11 en 12	Het is niet duidelijk beschreven wie verantwoordelijk is om te toetsen in hoeverre de ICT Prestatie na Implementatie voldoet en wie verantwoordelijk is voor het uitvoeren van een ketentest. Klopt onze aanname dat dit de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is?	Dat is juist
236	Bijlage 6, GIBIT 2020, artikel 7	12	In de GIBIT staat geen termijn waarbinnen de Acceptatieprocedure door Opdrachtgever moet worden doorlopen. Wij zouden graag de afspraken hierover SMART vast willen leggen en stellen daarom voor om de onderstaande artikelen toe te voegen. Kunt u hiermee akkoord gaan? a.Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na oplevering aan Leverancier mee of hij de ICT Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag. b.Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel a genoemde termijn aan Leverancier mee te delen of hij de ICT Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan Leverancier onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Leverancier zal meedelen of hij de ICT Prestatie accepteert. c.Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikelen a en b alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel b, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de ICT Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.	Zie artikel 6 Hoofdovereenkomst.
237	GIBIT	Artikel 12 lid 2	Tekstvoorstel 12 lid 2 laten vervallen Vraag Leverancier kan Opdrachtgever niet zomaar toelaten tot de besprekingen met haar klanten (derden). Hiervoor is immers ook de instemming van deze klanten noodzakelijk. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Het betreft hier geen klantspecifieke contacten.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
238	GIBIT	Artikel 13	Tekstvoorstel Geheel vervangen door: 13.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 13. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: • ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; • ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 13.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 13.4 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel en handhaven het gestelde in artikel 13, met de kanttekening dat wij op onderdelen wel aanpassingen hebben gedaan. Zie daarvoor o.a. ons antwoord op de vragen 202 e.v.
239	GIBIT	Artikel 14 lid 2	Tekstvoorstel De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming Schrappen Vraag Aanbieder zal een deugdelijke verzekering aanhouden. 14.1 is afdoende. Kunt u daarmee instemmen?	Wij stemmen niet in met uw voorstel maar passen het in art 14.2 genoemde percentage aan naar tenminste 100% van het in art 13.2 genoemde bedrag per kalenderjaar.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
240	GIBIT	Artikel 15 lid 5	Tekstvoorstel 15 lid 5 laten vervallen Vraag Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt. Zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Kunt u daarmee instemmen?	Wij gaan akkoord met uw voorstel en zijn bereid om art 15.5 GIBIT te laten vervallen.
241	GIBIT	Artikel 20 lid 1	Tekstvoorstel wederkerig maken: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn (....)" Vraag Dit artikel dient in evenwicht te worden gebracht door het wederkerig te maken. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
242	GIBIT	Artikel 20 lid 2	Tekstvoorstel verwijderen: heel artikel 20 lid 2 Vraag Te allen tijde het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen is niet redelijk en kan commercieel ook niet altijd worden aangeboden. Looptijden en volume hebben een directe invloed op aangeboden werkzaamheden en vergoedingen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet Akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
243	GIBIT	Artikel 21 lid 1	Tekstvoorstel toevoegen na "gerechtigd": "indien overeengekomen, op de overeengekomen wijze" Vraag Auditrechten dienen specifiek te worden overeengekomen. Hetzelfde geldt voor de wijze van uitvoeren van de audit. Aanbieder heeft een eigen afdeling Audit waarmee hierover afspraken gemaakt kunnen worden. Kunt u hiermee instemmen?	Niet Akkoord
244	GIBIT	Artikel 21 lid 3	Tekstvoorstel toevoegen voor "toegang verlenen tot de locatie": "indien mogelijk" Vraag Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van de Opdrachtgever en/of op een locatie van derde partijen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
245	GIBIT	Artikel 21 lid 6	Tekstvoorstel verwijderen: ", tenzij de derde één of meer tekortkomingen van Leverancier constateert" Vraag Zo algemeen, voorbijgaand aan de aard en ernst van de tekortkoming, kan deze eis niet worden gesteld. Indien kosten voor rekening van de leverancier worden gebracht, moet dat proportioneel zijn en in verhouding tot de aard en ernst van de tekortkoming. Indien de tekortkoming zodanig is dat de leverancier schadevergoedingsplichtig is, zullen eventueel ook de kosten kunnen worden gevorderd van de controle. Het is onredelijk dit bij voorbaat ongeclausuleerd op te nemen. Kunt u hiermee instemmen?	Niet Akkoord
246	GIBIT	Artikel 3 lid 2 i)	Tekstvoorstel Onder (i) In plaats van "Doelstellingen" beter om te spreken over bijvoorbeeld "Het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie, zoals dat door de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt." Vraag Doelstellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Hier ligt een taak voor de Opdrachtgever om de leverancier daarover te informeren. Kunt u hiermee instemmen?	Niet Akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
247	GIBIT	Artikel 3 lid 3	Tekstvoorstel Graag de volgende woorden toevoegen aan artikel 3 lid 3: "en Opdrachtgever zal ook (proactief) de Leverancier tijdig van adequate informatie voorzien." Vraag Goede informatieverschaffing door Opdrachtgever is essentieel voor goede overeenstemming tussen partijen over de ICT Prestatie. Kunt u hiermee instemmen?	Niet Akkoord
248	GIBIT	Artikel 4 lid 1	Tekstvoorstel Overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties gelden niet als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vraag Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn kan als fataal worden gedefinieerd. Uitgangspunt zou moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Mocht dit onverhoopt toch plaatsvinden dan zou de leverancier een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat de Leverancier in verzuim geraakt. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche. Kunt u hiermee instemmen?	Niet Akkoord

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
249	GIBIT	Artikel 6	Inschrijver wenst een gelimiteerde aansprakelijkheid op te nemen waarbij de door toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes zijn beperkt tot 1 miljoen per boete. Inschrijver stelt voor het volgende toe te voegen aan artikel 6: 6.2 In afwijking van lid 1 van dit artikel, indien en voor zover een door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boete rechtstreeks voortvloeit uit i) een toerekenbare tekortkoming door de tekortkomende Partij en/of diens onderaannemers/Sub-verwerkers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkingsovereenkomst of ii) een schending door de tekortkomende Partij en/of diens onderaannemers/Sub-verwerkers van de toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van Persoonsgegevens, dan is deze tekortkomende Partij aansprakelijk jegens de andere Partij voor het bedrag tot een maximum van 1.000.000 euro per boete. Kan opdrachtgever hiermee instemmen? Indien het antwoord ontkennend is ontvangt inschrijver graag een toelichting.	Wij kunnen uw vraag niet relateren aan art 6. GIBIT.
250	GIBIT artikel 15.4		Een boete op het schenden van een geheimhoudingsverplichting is niet marktconform. Indien uit schending geheimhouding schade voortkomt zal op basis van artikel 6:74 BW eventueel schade vergoed moeten worden. Indien desalniettemin een boete wordt opgelegd, dient deze in mindering te worden gebracht op schadevergoeding om te voorkomen dat Opdrachtgever zich ongerechtvaardigd zou verrijken. Zie ook artikel 6:92 lid 2 BW. Vraag: Kunt u artikel 15 lid 4 laten vervallen? Indien het antwoord ontkennend is, kunt u dit dan toelichten?	Niet akkoord. U bedoelt waarschijnlijk art 15.5. De daar gestelde norm lijkt ons allezins redelijk.
251	GIBIT Artikel 25.4		Bent u bereid dit artikel te beperken tot de specifiek in opdracht van opdrachtgever getroffen beveiligingsmaatregelen? Generieke beveiligingsprotocollen worden immers voor meerdere opdrachtgevers gebruikt en kunnen niet vertrouwelijk zijn (naar b.v. andere klanten van opdrachtnemer).	Wij zijn daartoe bereid

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
252	GIBIT Artikel 8.12 sub ii)		Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?	Akkoord
253	GIBIT, artikel 20, lid 1		Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Vraag: Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?	Niet akkoord
254	GIBIT, artikel 21, lid 4		Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkverwacht mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend. Vraag: Bent u bereid deze aanpassing over te nemen?	Niet akkoord
255	GIBIT, artikel 8.1		In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Vraag: Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Niet akkoord
256	Ontbrekende document		Staan er nog servers/applicaties gehost bij derden	Ja.
257	Ontbrekende document		Kan er een overzicht opgeleverd worden van de aanwezig medewerkers en functies.	Nee.
258	Prijsblad	7	Verzoek om in het prijsblad ook een aparte regel op te nemen voor de Netwerkinfrastructuur betreft de maandelijkse kosten	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1
259	Prijsblad		Aanbestedende dienst heeft één post opgenomen welke ingevuld dient te worden voor de jaarlijkse kosten bij "4. Hosting conform beschrijving hoofdstuk 3.2 Aanbestedingsleidraad en PvE". Inschrijver verzoekt deze post onder te verdelen in: kosten voor de werkplek, kosten hosting, kosten infrastructuur en Kosten Netwerkkomponenten. Daarnaast verzoek om deze kosten per maand uit te vragen en te totaliseren naar de prijs voor 5 jaar. In het prijsblad worden dit dus 4 aparte regels.	Zie nieuw prijzenblad bij Nvl 1

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
260	Programma van Eisen - Eis 2.028	6	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst inzage te krijgen in de lijst met applicaties en de inschatting de omvang van de data.	Zie vraag 1
261	Programma van Eisen - Eis 2.028	6	Inschrijver verzoekt om naast de inschatting van de Storage omgeving ook een ontwerp te ontvangen van de huidige storage omgeving. Zowel van de Test als de Productie omgeving.	Zie bijlage 'applicatielandschap' De huidige capaciteit is 7 TB. De verwachting is dat dit nog aanzienlijk kan toenemen.
262	Programma van Eisen 2.1		Op 10 werkplekken zijn 3 monitoren aanwezig, u vraagt nieuwe monitoren uit van 28". Zijn de bestaande monitor' armen' geschikt voor 3x 28" monitoren of wilt u ook nieuwe monitor armen aangeboden hebben?	Voor de werkplekken met 3 monitoren willen we nieuwe steunen ontvangen.
263	Programma van Eisen 2.1 aantallen	4	De aanbestedende dienst vraagt hier om een 15 tal Tablets voor medewerkers die op locatie werken (incl. SIM-kaart). Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aan te geven of er ook daadwerkelijk 15 Mobiele Data abonnementen geleverd dienen te worden, en zo ja met welke databundel?	Het betreft alleen de 'mogelijkheid'
264	Programma van Eisen 2.3 Hosting	6	Inschrijver wil opmerken dat bij dit hoofdstuk de relevante informatie ontbreekt om welke applicaties het gaat wat de minimale hosting capaciteit moet zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst hierom een lijst aan te leveren met de betreffende <u>applicaties</u> en aan te geven wat de <u>huidige server capaciteit</u> is om deze applicaties te hosten bij uw huidige leverancier (graag aangeven in het aantal servers, CPU's, Memory en storage capaciteit)	Zie bijlage 'applicatielandschap' De huidige capaciteit is 7 TB. De verwachting is dat dit nog aanzienlijk kan toenemen.
265	Programma van Eisen 2-049	7	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst een lijst aan te leveren van de huidige bedrijfsapplicaties en data hoeveelheden, welke gemigreerd dienen te worden naar de nieuwe dataomgeving.	Zie bijlage applicatielandschap. Alle applicaties dienen gemigreerd te worden.
266	Programma van Eisen artikel 2.1	4	In het PvE in artikel 2.1 bij de aantallen, noemt de aanbestedende dienst bij de laptops en dockingstations bij het aantal 'inclusief 2x vergader set'. Wat bedoelt u daarmee?	Hiermee is bedoeld de 2 x laptop die dienen voor het aansturen van de vergaderset (niet in scope) en verbinding naar LAN.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
267	Programma van Eisen artikel 2.1	4	In Prog van Eisen staat dat aanbestedende dienst 127 laptops wil afnemen, 15 tablets, 5 desktops en 175 monitoren. In het PvE geeft de aanbestedende dienst aan dat er nu 129 desktop, 9 laptops en 268 monitoren zijn. Vraag: Blijven er 93 monitoren op de werkplekken in gebruik die niet verwijderd en ingenomen moeten worden? Vraag: Indien niet, dient de aanbieder naast de 129 desktops en 9 laptops dan ook alle 268 monitoren in te nemen ?	Aanbieder hoeft geen monitoren te verwijderen en in te nemen.
268	Programma van Eisen eis 2.010	5	Bedoelt de aanbestedende dienst met de bevestigingsbeugel de monitorvoet die verstelbaar moet zijn?	Wij snappen uw vraag niet, graag uw vraag toelichten in Nvl 2
269	Programma van Eisen eis 2.017	5	de aanbestedende dienst geeft aan dat de meegeleverde bekabeling lang genoeg moet zijn. Kunt u aangeven op welke afstand van de werkplekken gemiddeld er een RJ45 aansluiting is en een voeding voor elektriciteit?	3,5 meter en er is overal elektriciteit.
270	Programma van Eisen eis 2.017	5	zijn er kabelgoten aanwezig op de huidige werkplekken om de kabels netjes weg te werken?	Ja
271	Programma van Eisen eis 2-042	7	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met plaatsing en inrichting van de vergadering-/conferentieoplossingen? Welke vergadering-/conferentieoplossingen bedoelt u hier?	Alleen de vergaderoplossing wordt door Opdrachtgever geïnstalleerd, de rest door Opdrachtnemer.
272	Programma van Eisen eis 2-044	7	Kunt u nader toelichten welke netwerkinfrastructuur geïnstalleerd moet worden door Opdrachtnemer? Bedoeld u hier de bestaande netwerkapparatuur in hoofdstuk 3.6?	Ja.
273	Programma van Eisen eis 2-045	7	Kunt u nader toelichten wat de wensen en eisen zijn voor een basisopleiding? Is het een "knoppentraining"?	Zie antwoord op vraag 144
274	Programma van Eisen eis 2-046	7	Kunt u nader toelichten wat het gewenste kennisniveau is voor dit adoptieprogramma?	Zie antwoord op vraag 144
275	Programma van eisen p2.3.	6	Voor hoeveel users dient de IAM dienst te worden aangeboden?	140 users
276	Programma van Eisen, eis 2-016	5	Dient de headset geschikt te zijn voor Microsoft Teams / Skype for Business?	Ja
277	Programma van Eisen, eis 2-016	5	Dient de headset mono of duo uitgevoerd te zijn?	Duo

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
278	Programma van Eisen, eis 2-023	5	Zijn er voldoende werkplekaansluitingen op basis van CAT6 beschikbaar?	Ja er zijn voldoende werkplekaansluitingen op basis van CAT 5.
279	Programma van Eisen, eis 2-024	6	Dient het netwerk eveneens ontsloten te worden op een beveiligd netwerk voor overheden (Govroam/GFI)?	Voor wat betreft het draadloze netwerk is dat inderdaad het geval.
280	Programma van Eisen, eis 2-025	6	De aanbestedende dienst geeft hier het volgende aan "De ontsluiting van internetverbindingen dient door Opdrachtnemer te worden gerealiseerd op basis van het door Aanbestedende dienst beschikbaar gesteld netwerkaansluiting (glasvezel). Kan de inschrijver aangeven welke provider de bestaande glasvezel verbinding levert?	Er is een KPN-verbinding aanwezig, deze is niet actief.
281	Programma van Eisen, eis 2-025	6	Is er een actieve verbinding waarop ontsloten dien te worden? Indien dit niet het geval is en opdrachtnemer deze dient op te nemen in haar inschrijving; kan opdrachtgever de NAW gegevens en bandbreedte eis aanleveren?	Zie antwoord op vraag 280. De bandbreedte dient u zelf te bepalen op basis van de scope van de Opdracht.
282	Programma van Eisen, eis 2-028	6	Graag ontvangt gegadigde de lijst met applicaties inclusief een overzicht van de resources (vCPU, RAM, Opslag, OS) per virtuele machine.	Zie bijlage applicatielandschap bij Nvi 1
283	Programma van Eisen, eis 2-035	6	Wat is de functionele verwachting vanuit opdrachtgever inzake Service Automation en zijn er bronssystemen waarop een dergelijke tool gekoppeld dient te worden?	Naar onze mening is de gestelde eis voldoende duidelijk en geeft concrete aanwijzingen waar u rekening mee moet houden.
284	Programma van Eisen, eis 2-036	6	Dient de opdrachtnemer tevens te fungeren als regiepartij richting de applicatieleveranciers?	Ja
285	Programma van Eisen, eis 2-039	6	Kan opdrachtgever toelichten welke functionaliteiten bepalend zijn in de keuze voor Microsoft 365 E5 licenties?	Dit is een keuze van Opdrachtgever.
286	Programma van Eisen, eis 2-058	7	Aanvrager wenst een 2de lijns servicedesk die beschikbaar is voor geautoriseerde medewerkers. In de aanbestedingsleidraad staat op pagina 7, laatste alinea, dat ook voor de thuiswerk medewerkers een beroep kunnen doen op de 2de lijns servicedesk, Dit lijkt tegenstrijdig tenzij de thuiswerk medewerkers tevens geautoriseerde medewerkers zijn. Kunt u hier duidelijkheid in verschaffen?	Zie antwoord op vraag 56

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
287	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 2.4	4	Inschrijver merkt op dat u het wereldwijde chiptekort als uitdaging onderkent. U geeft als mitigerende maatregel mee dat leverancier alvast een reservering dient te doen bij de leverancier van haar hardware. Helaas is het juist ten gevolge van het wereldwijde chiptekort niet mogelijk reserveringen te doen bij leveranciers en distributeurs (en als deze wel mogelijk zijn hebben deze een geldigheid van 48 uur maximaal welke niet verlengd kan worden). Tijdige levering van hardware om in de POC fase verzekerd te zijn van de juiste hardware is voor leveranciers enkel te ondervangen door deze nu al reeds in te kopen en te hopen dat deze hardware tijdig geleverd wordt voor uitvoering van de POC. Dit scenario biedt opdrachtgever geen zekerheid van tijdige levering en legt een onredelijke kostenpost bij opdrachtnemer. Om deze reden verzoeken wij u de POC fase te laten vervallen of anders in te steken (bijv. niet 10 random werkplekken maar 1 random werkplek in te richten).	Wij onderkennen uw zorg. Zodra wij op basis van de beoordelingsresultaten de 1e in ragnorde hebben bepaald zullen wij met de betreffende leverancier afstemmen hoe om te gaan met de PoC. In ieder geval is het zo dat de PoC doorgang zal vinden.
288	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.6	8	U geeft aan dat u graag een grafische weergave ontvangt van te installeren apparatuur. Wat verstaat u onder een grafische weergave?	een schwmatische voorstellen waarin de verschillend enetwerkcomponenten en de werkplekken met bijbehorende verbindingen zijn weergegeven. Zie ook vraag...
289	Aanbestedingsleidraad, paragraaf 6.6 - A	15	U eist bij kerncompetentie 1 ervaring met " het gebruiksklaar leveren van alle ICT hardware (laptops, monitors, switches, accesspoints) inclusief perifere hulpmiddelen als dockingstations, voeding, aansluit- en netwerkbekabeling, muizen, keyboards, monitorsteunen. Onder gebruiksklaar wordt verstaan dat iedere computer is voorzien van een actueel operating system op basis van Windows 11 Pro 64 bit en kantoorautomatisering op basis van Microsoft 365 E5. " Inschrijver merkt op dat Windows 11 een dusdanig nieuw operating systeem met een (nog) lage adoptiegraad in de markt waardoor veel leveranciers hier niet aan kunnen voldoen. Om deze reden verzoeken wij u deze eis aan te passen naar "een actueel operating systeem op basis van Windows 10 Pro 64 bit"	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel.
290	Prijzenblad, regel 6	-	Wat verstaat u onder een vergaderset?	Dit betreft 2 sets bestaande uit een beeldscherm met videocarema en geluidsapparatuur. Deze set is niet in scope bij deze aanbesteding, echter de door deze sets benodigde werkstations wel.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
291	Programma van Eisen, paragraaf 1.2, eis 1-022	3	U stelt dat inschrijver de prijzen 3 jaar gestand dient te doen en dat pas na 3 jaar inschrijver zijn prijzen mag indexeren met de CBS index voor zakelijke dienstverlening. Inschrijver merkt op dat dit voor hardware niet mogelijk is aangezien prijzen zoals afgegeven door fabrikanten maximaal één kwartaal geldig zijn en prijsaanpassingen door vendoren niet zijn gebaseerd op een CBS index maar op beschikbaarheid van grondstoffen, vraag en aanbod, introducties van nieuwe modellen, kosten van grondstoffen, dollar - euro correcties en andere factoren. Kunt u bevestigen dat dit niet voor de aan te bieden hardware geld?	U dient de hardware te leveren op basis van koop. Dit betekent dat het door u gesignaleerde probleem zich niet voordoet.
292	Programma van Eisen, paragraaf 1.2, eis 1-022	3	Wat is de reden voor opdrachtgever om geen indexatie toe te staan? Door dit niet toe te staan maakt opdrachtgever het complex voor inschrijver om een zgn. best-bid te doen zoals gevraagd onder hoofdstuk 5.6 van de aanbestedingsleidraad	Opdrachtgever streeft vanwege duidelijkheid m.b.t. te maken kosten gedurende de levenscyclus van de gevraagde ICT-prestatie. Vanuit die doelstelling zijn fluctuaties in kosten te vermijden.
293	Programma van eisen, paragraaf 2.2 , eis 2-002	4	U eist bij de verschillende te leveren A merken dat inschrijver ook het A merk Toshiba kan leveren. Inschrijver merkt op dat Toshiba sinds januari 2019 niet meer actief is als leverancier van computerhardware. De naam Toshiba is na een overname komen te vervallen en overgegaan in Dynabook. Eist opdrachtgever dat inschrijver ook Dynabook hardware kan leveren?	U dient zelf een keuze te maken uit de A-merken. De opsomming is puur als indicatie wat een A-merk is.
294	Programma van Eisen, paragraaf 2.2, eis 2-009	5	U geeft bij de verwijzing naar de bijlage aan dat dit een gewenste configuratie betreft. Ook in de bijlage waarnaar verwezen wordt geeft u aan dat dit de gewenste configuraties betreft. Kunt u bevestigen dat de gewenste configuraties door u een harde eis zijn?	Ja
295	Programma van Eisen, paragraaf 2.2, eis 2-010	5	Wat is de reden dat opdrachtgever kiest voor 4K monitoren?	Vanwege de te gebruiken grafische software.
296	Programma van Eisen, paragraaf 2.2, eis 2-010	5	Inschrijver merkt op dat 28" geen gangbare maat is voor monitoren. Mag inschrijver aanbieden met monitoren tussen 27" en 28"?	Wij stemmen in met uw voorstel.
297	Programma van Eisen, paragraaf 2.5, eis 2-044	7	U eist dat opdrachtnemer de installatie van netwerkinfrastructuur ten kantore van BSGR verzorgt. In de leidraad komen deze werkzaamheden niet aan bod. Ook zijn deze prijzen niet opgenomen op het prijzenblad. Verwacht opdrachtgever van inschrijver met het akkoord gaan met deze eis de bevestiging dat inschrijver in staat is de gevraagde werkzaamheden uit te voeren?	Ja.

Volgnr BSGR	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	antwoord BSGR
298	Extra eis BSGR	nvt	BSGR voegt de volgende eis toe aan het Programma van Eisen inzake 'beveiliging'	1. De apparatuur die wordt verworven is niet afkomstig van leveranciers/producenten uit landen met een actief cyberprogramma gericht op Nederland, resp. de EU. Dit geldt voor de gebruikte hardware, firmware, middleware en software. Zie: Dreigingsbeeld statelijke actoren.pdf (overheid.nl) 2. De leverancier die de betreffende apparatuur met bijbehorende firmware, middleware en software levert dient aan te tonen en te verklaren dat gegevens, die op of met behulp van de betreffende apparatuur worden verwerkt, uitsluitend worden opgeslagen en/of verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Deze eis betreft uitsluitend de verwerking van de gegevens door de apparatuur zelf. Indien de gebruiker met behulp van de apparatuur verbinding maakt externe (cloud) omgevingen, dan gaat de verantwoordelijkheid van de leverancier van de apparatuur over naar de leverancier van de alsdan gebruikte toepassing en verbinding. Zie: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2021/06/28/cybersecuritybeeld-nederland-2021 3. Het is de leverancier niet toegestaan al dan niet op basis van bestaande afspraken data waarvan het eigendom berust bij de Opdrachtgever op te (laten) slaan en/of te (laten) verwerken in hostingomgevingen, die verbonden zijn met of in voorkomend geval benaderbaar zijn door (statelijke) organisaties, die niet voldoen aan de Europese wet- en regelgeving m.b.t. gegevensbescherming. Zie edpb_recommendations_202001vo.2.0_supplementarymeasurestransferstools_en.pdf (europa.eu) 4. De leverancier dient desgevraagd inzicht te geven in de maatregelen die hij heeft getroffen om compromittatie en/of ongeoorloofd gebruik van en toegang tot de betreffende data te voorkomen.